

OTELLER YASASI
(Fasıl 138, 59/1991, 23/1996 ve 5/2007 Sayılı Yasalar)

Madde 12 altında Yapılan Tüzük
(13.2.2014 tarihli Değişiklik Tüzüğü ile Birleştirilmiş)

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu Oteller Yasası'nın 12'nci maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

Kısa İsim 1. Bu Tüzük, 2012 Oteller Tüzüğü olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM
GENEL KURALLAR

Tefsir 2. Bu Tüzük'te metin başka türlü gerektirmedikçe,
"Bakanlar Kurulu", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu'nu anlatır.
"Bakanlık", Turizm işleri ile görevli Bakanlığı anlatır.
"Daire", Turizm Planlama Dairesi'ni anlatır.
"Devlet", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni anlatır.
"Otel", Nasıl tanımlanırsa tanımlansın yerli ve yabancı turistlerin konaklaması için kullanılan ve içinde sahibi veya müdürü tarafından yatak ve/veya yemek temin edilen herhangi bir yapı veya binayı anlatır.
"Oteller Encümeni", Yasa'nın 3'üncü maddesine dayanılarak oluşturulan encümeni anlatır.
"Ruhsat", Yasa'nın 4'üncü maddesinde düzenlenen ve otel işletmek veya yönetmek için alınan ruhsatı anlatır.
"Sınıflandırma Belgesi", Bu Tüzüğün 5'inci maddesi uyarınca otellere sınıflandırma çalışması sonucu verilen belgeyi anlatır.
"Yasa", Oteller Yasası'nı anlatır.

Fasıl 138
59/1991
23/1996
5/2007

Amaç 3. Bu Tüzüğün amacı, otellerin geliştirilmesi, günün şartlarına uygun hale getirilmesi, otellerin asgari niteliklerini belirleyerek sınıflandırılması ve aynı gruptaki tesisler arasında standart birliğin sağlanması ve kalitenin yükseltilmesidir.

İKİNCİ KISIM
SINIFLANDIRMA

- Sınıflandırma 4. (1) Her otel, söz konusu yatırım için ilgili yerel yönetimden nihai onay belgesi alınması sonrası, bu Tüzükte belirtilen niteliklere uygun olarak Oteller Encümeni tarafından aşağıdaki sınıflardan birine dahil edilir:
- (A) Yıldızlı Oteller – 5 (Beş) yıldızlı oteller
 - 4 (Dört) yıldızlı oteller
 - 3 (Üç) yıldızlı oteller
 - 2 (İki) yıldızlı oteller
 - 1 (Bir) yıldızlı oteller
 - (B) Tatil Köyleri – 1. (Birinci) sınıf tatil köyü
2. (İkinci) sınıf tatil köyü
 - (C) Turistik Bungalovlar (Teşvik belgesi verilmez)
 - (D) Apart Oteller (Teşvik belgesi verilmez)
 - (E) Butik Oteller
 - (F) Özel Belgeli Oteller
 - (G) Sağlıklı Yaşam Otelleri
 - (H) Yöresel Evler
 - (I) Turistik Pansiyonlar
 - (J) Turistik Konutlar (Teşvik belgesi verilmez)
 - (K) Kampingler (Teşvik belgesi verilmez)
- (2) Bünyesinde çeşitli tip konaklama tesisi bulunan otel kompleksleri, bir bütün olarak değerlendirilir ve kompleksin ana fonksiyonu esas alınarak tek sınıf verilir. Ancak kompleksteki her tip konaklama tesisinin bu Tüzüğe ve ana tesisin sınıfına uygun olması şarttır.
- (3) Yukarıdaki (1)'inci fıkra uyarınca herhangi bir sınıfa dahil edilemeyen bir binaya, Oteller Encümeni işletme ruhsatı veremez.

- Sınıflandırma 5. (1) Oteller Encümeni sınıflandırılan her otele, bu Tüzüğe ekli BİRİNCİ CETVELDE gösterilen Sınıflandırma Belgesi verir. Bu Sınıflandırma Belgesi, otelin müdür odasında veya resepsiyonda çerçeveli olarak duvara asılır. Ayrıca turizm işletmesi olduğunu gösteren bir plaket, binanın girişinde görülebilen bir yerde Bakanlıkça belirtilen şekilde teşhir edilir.
- (2) Sınıflandırma Belgesi alacak otel işletmecisi, bu Tüzüğe ekli İKİNCİ CETVELDE belirtilen yıllık ücreti ödemekle yükümlüdür. Bu ücret Maliye Bakanlığı'nın ilgili Dairesine ödenir. Belgeler her yıl Ocak ayı içerisinde yenilenir ve ait olduğu yılın Aralık ayının otuzbirinci günü sona erer. Ocak ayı içerisinde ödenmeyen harçlar Kamu Alacaklılarının Tahsili Usulü Yasası'nda belirtilen şekilde gecikme zamlı olarak tahsil edilir.

48/1977
28/1985
31/1988
31/1991
23/1997
54/1999
35/2005
59/2010

- Sınıflandırma Çalışmaları 6. (1) Sınıflandırma çalışmaları için Daire tarafından her tür otel için değerlendirme formları hazırlanır. Otellerin fiziki nitelikleri, işletme hizmet düzeyi ile personel niteliklerinin yer aldığı bu formlarda her değerlendirme faktörünün puanları belirlenir. Daire Müdürü'nün görevlendireceği en az biri teknik personel olmak kaydıyla, tesis büyüklüğüne göre belirlenecek olan iki veya üç personel, otellerde sınıflandırma formu uygulamasını yapar, sınıfın tespitinde sınıflandırmayı yapan personelin puanlarının ortalaması dikkate alınır. Sonuç bir rapor ile Oteller Encümeni'ne bildirilir ve Encümen bu konuda nihai kararı verir.
- (2) Sınıflandırma çalışması her otel için üç yılda bir tekrarlanır. İşletme sahibi veya Kıbrıs Türk Otelciler Birliği'nin talebi üzerine veya Bakanlığın gerekli gördüğü hallerde üç yıllık sürenin tamamlanması beklenmeden de yeniden değerlendirme yapılabilir.
- (3) Daha alt bir sınıfa dahil edilen veya bulunduğu tür kapsamı değişikliğe uğrayan otellerin işletmecileri, yeniden sınıflandırılmak için ancak değişikliğin yapıldığı takvim yılından bir sonraki yıl için müracaat yapabilirler.”
- (4) Oteller Encümeni, Yasa'nın 8'inci maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak herhangi bir oteli yeniden sınıflandırabilir.
- (5) Çevreye duyarlı oteller ve eko-agro turizme hizmet veren otellerin belirlenip belgelendirilmesi konularında Bakanlık tarafından hazırlanıp, Resmi Gazete'de yayımlanacak Yönetmelikler yapılır.

RG 33
AE 101
13.2.2014

İşletme
Ünvanı

7. Otellerin kullanacakları işletme ünvanı yatırım aşamasında Dairenin de görüşü alınarak tescil ettirilir. İşletme ünvanları, tescilli şekli ile tam olarak kullanılır ve bu ünvanlarda isim, tür ve niteliklerine ilişkin yanıltıcı kanı uyandıracak veya diğer bir tescilli ünvan ile karışabilecek sözcükler kullanılamaz. Otelin ismine “Casino“ ibaresi eklenerek tescil yapılamaz ve otel tabelalarında kullanılamaz. Aynı ortaklara ait ayrı işletmeler ile zincir işletmeler aynı işletme ünvanını kullanabilirler. Talep edilen ünvanların bir başka otel işletmesi ile aynı olması halinde, şehir ve yöresel özellikleri de dikkate alınarak ilavelerle ünvan tescili yapılabilir. Daha önce tescil edilmiş bir ünvanın sahibi olan işletmelerden alınacak süresiz ve kesin bir izin ile bu ünvanın başka işletmelerce kullanılması, mümkündür.

ÜÇÜNCÜ KISIM SINIFLANDIRMADA GENEL NİTELİKLER

Yerleşme
Özellikleri

8. (1) Oteller; yapı ve dekorasyon olarak yöre, çevre ve doğa ile uyumlu, pazarlama ve işletmenin gereklerini sağlayabilecek şekilde bu Tüzükte öngörülen fonksiyonlara ve ölçülere uygun mekanlara sahip olmalıdır.
- (2) Yer seçimi yapılırken arazinin şekli, iklim şartları, çevre, ulaşım, su, elektrik ve haberleşme olanakları göz önünde tutularak konaklayacak turistlerin rahat edebilmeleri dikkate alınır.

Bina ve
Projeler

9. (1) İlgili zamanda oteller için yürürlükte bulunan Yasalara ek olarak ve bu Tüzüğün 12'inci maddesi saklı kalmak şartıyla, otel binası müstakil olur ve bütün sahaları otel işletmesi için kullanılır.
- (2) İnşaatı yarım kalmış, yeni inşaa edilecek, ilave veya tadilat yapılacak otel

- Fasıl 96
14/1959
67/1963
16/1971
31/1976
18/1979
47/1984
48/1989
6/1992
18/2012
- binalarının projeleri, Yollar ve Binalar Düzenleme Yasası, Çevre Yasası ve konumuna göre o yerle ilgili yürürlükteki imar mevzuatı ile bu Yasalar uyarınca çıkarılan tüzük ve yönetmelik kurallarına uygun olarak yapılır. Sağlıklı Yaşam Otelleri ayrıca Sağlık işleri ile görevli Bakanlığın ilgili Yasa ve tüzükleri uyarınca değerlendirilir.
- (3) Projelerin hazırlanmasında, binaların çevre ve araziye uygun bir şekilde yerleştirilmesi ve estetik yönden çevreye uyması için gerekli tedbirler alınır. Kültürel değerlerin zengin olduğu yerlerde yerel kültüre uygun mimari şekil ve malzemeler kullanılır.
- (4) Mimari projelerde her yerin hangi amaçla kullanılacağı, içindeki mobilyanın (yatak, dolap, masa, kanepeler, v.s) yeri ile sıhhi tesisler (lavabo, banyo, tuvalet, bulaşık teknesi, vs) gösterilir.
- (5) Teknik izahatta, hedeflenen sınıf, yatak odaları ile yatak adedi, diğer yerler, tesisat ile otelin yapımı için kullanılacak malzeme hakkında detaylı bilgi verilir.
- Genel İnşaat Şartları
10. (1) Yatak odalarının doğal olarak havalandırılmasının sağlanması amacı ile odada pencere veya kapı bulunur. Pencere veya kapılar tercihen binaların iyi bir manzara arz eden tarafında bulunur ve odaların aydınlanmasını sağlayacak genişlikte olur.
- (2) Çatı arası pencereleri ile aydınlatılan iç yatak odası yapımından imkan nisbetinde kaçınılır. Beş ve dört yıldızlı otellerde bu gibi iç odaların bulunması ve/veya turistlere kiralanması yasaktır. Üç ve iki yıldızlı otellerde iç oda sayısı toplam oda sayısının yüzde onunu; bir yıldızlı otellerde ise yüzde yirmisini geçemez.
- (3) Sıcaklık, gürültü ve böceklerle karşı koruyucu tedbirler alınması zorunludur. Bu amaçla ilgili makamların direktifleri ile teknik metodlara ilaveten aşağıdaki hususlar uygulanır:
- (A) Sıcak ve soğuğa uygun izolasyon malzemesi kullanılmasına ek olarak dışa açılan yerlere uygun gölgelik veya örtülü balkon yapımı veya perde kullanımı ile gerekli önlemler alınır ve dış cephelelerdeki kapı ve pencerelerde çift cam kullanılır.
- (B) Duvar ve katlara uygun ses izolasyon malzemesi koymak ve titreşimli veya sesli çalışan makine ve cihazları kauçuk zemin veya iskeletler üzerine yerleştirmek suretiyle ses ve titreşime karşı önlemler alınır.
- (C) Otellere müzikli eğlence salonu ilave edilmesi halinde ses izolasyonu konusunda Çevre Koruma Dairesi'nden görüş ve öneri alınır.
- Genel Güvenlik Önlemleri
11. (1) Otellerde kazan dairesi, soğutucu üniteleri, havalandırma ve santral, transformatör ve alçak gerilim dağıtım tablo mahalleri, jeneratör, telefon santrali yerleri, yakıt depoları gibi tesisat mahallerinde müşterilerin ve otelin güvenliği ile müşteriler ve çevre sakinleri için her türlü çevre ve ses kirliliği yaratmayacak şekilde yapılması için gerekli tedbirler alınır. Bu gibi yerlerde kullanılacak yapı malzemeleri, yangına en az 2 saat dayanıklı olmak zorundadır.
- (2) Asansörlerde alarm tertibatı ile havalandırma düzeni oluşturulur. Asansörler bir yangın halinde kaçış yolu olarak değerlendirilmezler.
- (3) Otellerde yangın ihbarı için gerekli donanım ile söndürme tesisat ve

donanımı bulunur. Doğal zemine ulaşmak için inilip çıkılan kat sayısı ikiden fazla ise yangın anında tahliyeyi kolaylaştırmak için tüm katlarla bağlantısı olan ayrıca bir yangın merdiveni yapılır. Yangın merdivenine yatak odalarının içinden veya merdiven sahanlığından çıkış verilemez. Yangın merdiveni bina dışında, açıkta veya gerekli tecritin sağlanması kaydıyla bina içerisinde olabilir.

- (4) Doğal zeminle doğrudan bağlantısı olmayan katlarda yer alan ve kapasitesi 100 kişiden fazla olan genel mahallerde acil durumlarda kullanılmak üzere ikinci bir çıkış imkanı sağlanır.
- (5) Bu Tüzük kapsamında olan her tür ve sınıf otelde yangın önlemleri proje aşamasında, Polis Genel Müdürlüğü'ne bağlı İtfaiye Bölüm Müdürlüğünden alınacak öneriler doğrultusunda yapılır.
- (6) Her otelin sınıfına uygun yangın ile ilgili asgari standartları belirlemek amacıyla Bakanlık tarafından hazırlanıp, Resmi Gazetede yayımlanacak yönetmelik yapılır.

Dış Satış Yerleri

12. (1) Apart otel, turistik pansiyon, butik otel, tatil köyleri ve yıldızlı otel binalarında esas girişleri sokaktan ve otelin esas girişinden ayrı olması ve yeterli sayıda park yeri bulunması şartıyla, zemin kat ile daha alt katlarda, müşteriler dışında halkın da kullanacağı satış yerleri yapılmasına ve çalıştırılmasına izin verilir. Bu satış yerleri, gürültü ve pis koku çıkartmayan; başka herhangi bir şekilde otelin çalışmasına engel olmayan ve turistlerin rahatını bozmayan amaçlarda kullanılabilir.
- (2) Otellere tiyatro, sinema, konser salonu ve benzeri hacimler ilave edilmesine, bu gibi salonlardan çıkacak seslerin tamamen izole edilmesi, özel girişi ve çıkışları olması ve o oranda ek otopark yeri sağlanması şartıyla izin verilebilir.

Su Kullanımı

13. (1) Her otelin şehir su şebekesinden veya kendi su tesisatından alınan yeterli kadar sıcak ve soğuk kullanma suyu olur. Suyun kesilmesi halinde otelin ihtiyacını en az 24 saat karşılayacak şekilde otelin kendine ait bir su deposu bulunur. 24 saatlik ihtiyaç hesaplanırken ölçü olarak her yatak başına minimum $\frac{1}{4}$ metre küp su alınır.
- (2) Şehir su şebekesinden alınmadığı hallerde suyun, otelin dağıtım şebekesine bağlanmadan önce zararlı mikro organizma ve karışımlardan tamamıyla arınmış olduğu, bilimsel yöntemlerle dikkatli bir şekilde tespit edilir ve sular özel cihazlarla yumuşatılır.

Otellerdeki Tesisatlar

14. (1) Otellerdeki tesisatlar şunları kapsar:
 - (A) Elektrik tesisatı,
 - (B) Telefon tesisatı,
 - (C) Su tesisatı,
 - (D) Gaz tesisatı,
 - (E) Havalandırma ve iklimlendirme tesisatı,
 - (F) Asansör tesisatı,
 - (G) Yardımcı tesisatlar. (buhar ve koku çekme)
- (2) Elektrik tesisatı ve diğer tesisat, bu Tüzüğün 15, 16, 17, 18, 19 ve 20. maddelerinde belirtilen kurallara uygun olarak yapılır.

Elektrik
Tesisatı

15. (1) Elektrik şebekesinden veya elektrik şebekesi bulunmaması halinde kendi jeneratöründen elektrik enerjisini nakleden kablolar, gerekli olması halinde elektrik enerjisi transformatörleri, tablalar ve binanın genel sahası içinde ve elektrik enerjisi alma noktalarına kadar dağıtım şebekesi, ışıklandırma tesisleri ve otelin elektrikle çalışan makine ve aletlerinin elektrik enerjisi alması için tüm özel tesisler, her tür ve sınıf otel için zorunlu olan elektrik tesisatına dahildir. Elektrik tesisatı, yürürlükte bulunan elektrik ile ilgili mevzuata tamamen uymalıdır.
- (2) Işıklandırma, otelin bütün hacimlerini ve gereken yerde etrafını yeterli derecede aydınlatacak şekilde olur. Teknik yöntemlere ve estetik görünüme önem verilir. Otele ihtiyaca yetecek sayıda priz konur.
- (3) Her tür ve sınıf otelin gerekli yerlerine ve özellikle genel ve yardımcı mekanların giriş çıkış yerlerine elektrik enerjisinin kesilmesi halinde kullanılmak üzere özel yedek ışıklandırma aygıtları veya tesisleri yerleştirilir.
- (4) Yatak odalarındaki sabit tavan ampullerinin ışık gücü 60 WAT'tan az olamaz. Bu ışıklar hem odanın girişinden, hem de yatağın veya yatakların yanından yakılıp söndürülecek şekilde olur. Yukarıda belirtilen şartlara hanel gelmeksizin sabit tavan ışığı yerine sabit duvar ışığı veya seyyar abajur takılabilir. Seyyar abajur takılabilmesi amacıyla her yatağın yanında priz bulunması gerekir. Sabit duvar ışığını ve/veya seyyar abajurları yatakta yatan şahsın yatarken kolayca yakıp söndürebilmesi için gerekli tesisat kurulur.
- (5) Sabit tavan ışığı , sabit duvar ışığı ve seyyar abajurun, otelin sınıf ve mefruşatına uygun biçimde ve ışığı aksettirecek şekilde bir örtü, veya bir gölgelik veya bir süs ile örtülmesi gerekir.
- (6) Enerjinin boşuna harcanmasını engellemek için yatak odalarına enerji tasarruflu tesisat kurulur.

Su Tesisatı

16. (1) Otellerdeki su tesisatı şunları kapsar:
- (A) Suyu kendi tabii sıcaklığında dağıtan tesisat,
(B) Sıcak su dağıtan tesisat,
(C) Tuvalet, banyo, duş, lavabo, mutfak ve benzeri yerlerin kanalizasyon şebekesi (aynı pis su kuyusu veya emici kuyuya aksalar bile bu şebekelerin kanalları ayrı olur),
- (2) Sıcak su dağıtım tesisleri aşağıda belirlenen ihtiyaçlara göre kurulur:
- (A) İnsan vücuduna uygun sıcaklık ve
(B) Gün boyunca istenilen zamanda sıcak su temini.

Telefon
Tesisatı

17. (1) Her tür ve sınıf otelde telefon santrali ile internet , faks gibi hizmetler için en az 4 adet ayrı hat ve müşteri hizmetleri için:
- (A) 100 yatağa kadar, asgari 3 hat,
(B) 101-200 yatak, asgari 4 hat
(C) 201 yatak ve üzeri, asgari 5 dış telefon hattı bulunur.
- Ancak, yöresel evler, turistik konut ve villalar ile turistik pansiyonlarda en az 1 adet telefon hattı ile cihazı bulundurulması yeterli olur.
- (2) Otelin telefon santrali, önbüronun yanında olabilir; ancak yüz ve daha fazla yatağı olan otellerde telefon santrali özel bir odaya veya bölmeye yerleştirilir ve orada çalıştırılır.
- (3) Yöresel evler, turistik konut ve villalar ile turistik pansiyonlar dışında her

tür ve sınıf otelin yatak odalarında, otelin telefon santralı kanalıyla merkez şebekeye bağlanabilen telefon cihazları bulunur. 5 ve 4 yıldızlı otellerde, 1. sınıf tatil köylerinde ve butik otellerde banyo odalarına da telefon cihazı takılır.

- (4) Sağlıklı Yaşam Otellerinde yatakların yanına acil çağrı zili takılması zorunludur.

Gazyağı Tesisatı 33/1977 56/1988 45/1995	18.	Gazyağı cihaz ve tesisatı Akaryakıt (Depolama, Nakliye ve Satış) Yasası kurallarına ve Polis Genel Müdürlüğü'ne bağlı İtfaiye Bölüm Müdürlüğü'nün direktif ve şartlarına uygun olur.
Hava Kirlenmesi	19.	Her tür ve sınıf otelde, elektrik ve makine cihazları ile tesislerinden çıkan yanık gazlar ve benzeri kirli havanın, hava kirlenmesine yol açmaması için gerekli yerlere duman toplayıcı veya benzeri özel temizleme cihazları veya tesisleri konulması zorunludur.
Asansör	20.	(1) Zemin katından başka bir kattan fazla katı olan 5 , 4 ve 3 yıldızlı oteller, butik oteller ile zemin katından başka iki kattan fazla katı olan 2 ve 1 yıldızlı oteller, apart oteller ve özel belgeli otellerde müşteriler için asansör konması şarttır. Birden fazla katı olan sağlıklı yaşam otellerinde bedensel engellilerin kullanabilmesi için düzenlenmiş ve içine sedye sığabilecek genişlikte asansör konması zorunludur. (2) Otellerde asansör sayısı hizmet ettikleri oda sayısı oranında yükseltilmelidir. (3) Zemin katı dışında bir kattan fazla katı olan 5 ve 4 yıldızlı otellerde, müşteriler tarafından kullanılan asansör veya asansörlere ilaveten, personel ve bagaj için servis asansörü de zorunludur.”
RG 33 AE 101 13.2.2014		
Kanalizasyon 22.12.1997 RG.145 EK III AE. 872 03.10.2002 RG. 97 EK III AE. 360 20.09.2007 RG. 171 EKIII AE. 659 28.09.2007 RG. 175 EK III AE 682 03.02.2009 RG. 25 EK III	21.	(1) Her otelin atık suları, varsa şehir veya bölge kanalizasyon şebekesine bağlanır. Kanalizasyon şebekesi bulunmayan bölgelerde, Çevresel Etki Değerlendirmesi Tüzüğü kapsamında ilgili projeye konacak koşullar çerçevesinde biyolojik arıtma, septik tank sistemi veya önerilecek başka bir sistem ile çözümlenir. (2) Mevcut otellerin, kanalizasyon şebekesinin oluşturulduğu bölgelerde bulunmaları durumunda kanalizasyon şebekesine bağlanmaları zorunludur. Bakanlık, Çevre Koruma Dairesi ve/veya otelin bulunduğu bölgedeki Belediyenin görüşlerini de alarak, gerekli görmesi durumunda ilgili otele biyolojik arıtma veya başka bir sistem kurma koşulu koyabilir. Otele böyle bir koşul getirilmesi halinde, ilgili biyolojik arıtma tesisi kurması için makul bir süre verilir.

AE. 92
15.07.2011
RG.119
EK III
AE. 371

- Çöp
22. (1) Her tür ve sınıf otelde, çöplerin Belediye veya otel işletmesi tarafından kaldırılmasına kadar geçici olarak konması için döşemesi seramik, duvar iç yüzeyleri fayansla kaplı, en az 2m (iki metre) yüksekliğinde kapısı olan bir çöp bekletme odası yapılması zorunludur. 5 ve 4 yıldızlı oteller ile 1. sınıf tatil köylerinde çöp bekletme odaları soğutuculu olmalıdır.
- (2) Çöplerin Belediye tarafından kaldırılması mümkün olmadığı hallerde otel işletmesi kendi çöplerini en yakın Belediye çöp alanına uygun araçlar ile taşımak zorundadır.
- (3) Çöplerin geçici olarak saklandığı yer, müşteriler tarafından görülmeyecek, kokuları müşterileri ve çevreyi rahatsız etmeyecek ve haşaratın üremesine engel olacak biçimde olmalıdır.
- Sağlık
23. (1) Her tür ve sınıf otelde, her türlü tesisatın tasarımında, kullanılan yapı malzemelerinin seçiminde, suyun temizliğinde ve klorlanmasında, yiyecek-içecek maddelerinin hazırlanmasında, depolanmasında ve saklanması hijyen ve sağlık kurallarına uyulur ve turistlerin sağlığını tehdit eden hastalıkların oluşmasını önleyecek gerekli önlemler alınır.
- (2) Otel işletmecilerinin legionella ile ilgili analizleri yaptırmaları ve çıkan raporları her yıl Aralık ayı içerisinde Oteller Encümeni'ne ulaştırmaları zorunludur. Raporların Aralık ayı içerisinde Encümene ulaştırılmaması halinde işletmeye müteakip yıl için İşletme Belgesi verilmez.
- (3) 5,4,3 yıldızlı oteller, tatil köyleri, butik oteller ve özel belgeli otellerde bir hastahane ve/veya doktor ile yazılı anlaşma yapılarak müşteriye hizmet verilir. 500 yatak ve üzeri otellerde ilkyardım araç ve gereçleri bulunan revir düzenlenir ve sürekli hemşire bulundurulur. Doktor ve hemşire hizmeti bulunmayan işletmelerde ilk yardım konusunda sertifikalı personel çalıştırılır.
- (4) Plajı olan otellerde sertifikalı cankurtaran bulundurulması zorunludur. Havuzu olan 150 yatak ve üzeri otellerde havuz için de ayrı sertifikalı cankurtaran bulundurulur.
- RG 33
AE 101
13.2.2014
- Genel
Temizlik
24. (1) Her otelin bütün bölümlerinin her zaman temiz ve bakımlı olması gerekir.
- (2) Otelde sinek ve böcek lekeleri ile müşterileri rahatsız edici diğer pisliklerin bulunmaması için gerekli önlemler alınır.
- (3) Duş, tuvalet, lavabo, pisuar ve pidelerin devamlı olarak temiz tutulmasına özen gösterilir. Sıhhi tesisat devamlı olarak bakımlı tutulur, bozulan kısımlar derhal tamir edilir.
- (4) Genel tuvaletlerde tuvalet kağıdı, kapaklı çöp sepeti, temizlik fırçası, lavabolarda sıvı sabun ve el kurulama kağıtları veya mekanik kurutma cihazları bulunur.
- (5) Yatak odalarında çarşaf ve havluların kaç günde bir değiştirildiği ile ilgili bilgilendirme stikerleri bulundurulur.

- Personel Temizliği 25. (1) Personelin el, yüz ve vücut temizliğine özen gösterilir ve davranışlarının uygun olmasına dikkat edilir.
(2) Personel otelde, çalıştığı bölümün özelliğine uygun olarak özel ve tek tip kıyafetlerle hizmet eder. Kıyafetler devamlı olarak temiz ve düzgün olur.
(3) Bulaşıcı hastalığı bulunan personel çalıştırılmaz. Personele her altı ayda bir sağlık karnesi alınması ve otellerde yapılan denetimlerde Oteller Encümeni'ne veya kontrol memurlarına ibraz edilmesi zorunludur.
- Çevre Tanzimi ve Korunması 26. (1) Her otelin çevresi, arazisi müsait olduğu takdirde çevre karakterine uygun olarak ağaçlandırılır, yeşillendirilir ve göze hoş görünecek bir şekilde düzenlenir. Otelin sınırları belirlenerek duvar, çit ve benzeri malzeme ile çevrilir.
(2) Oteller; doğal varlıklar, biyolojik çeşitlilik, sosyal, kültürel ve tarihi değerler ile yöresel değerlerin koruma, kullanma dengeleri ve turizm kaynaklarının sürdürülebilirliği gözetilerek işletilir.
- Mefruşat ve Techizat 27. (1) Her otelin sınıfı belirleneceğinde, bu Tüzükte belirtilen nitelikler yanında, tesiste bulunan mefruşat ve techizatın kullanılabilirliği ile cins, kalite, gösteriş, işçilik ve yapı tekniğine uyumluluğu da dikkate alınır.
(2) Her otel mefruşat ve yapı tekniğine uygun olarak göze hoş görünecek şekilde dekore edilir.
(3) Gözü rahatsız edebilecek tesisat aksamı, çirkin girinti ve çıkıntılar görülmeyecek şekilde gizlenir.
(4) Hacimlerin tefriş ve dekoresinde renklerin seçimi, tesisin özellikleri ve yapısı, turistik ve doğal görünümü, mümkünse yöresel kültür gözönünde tutularak titizlikle yapılır.
(5) Hiçbir otelde yırtık, lekeli, yamalı veya delik çarşaf, battaniye, kılıf, örtü, peçete, havlu, perde, halı ve döşeme kullanılmaz veya bulundurulamaz.
(6) Kırık, sökkük, çatlak, boyasız veya cilasız, eskimiş ve yıpranmış mefruşat kullanılmaz.
(7) Hiçbir otelin bir bölümünde aynı amaçla kullanılan mefruşat ve servis takımları göze hoş görünmeyecek şekilde değişik renk, şekil, desen ve kalitede olamaz ve bu servis takımlarının üzerinde başka otellerin veya turistik tesislerin amblemi veya ismi bulunamaz.
- Genel Hacimler 28. (1) Otelin müşterileri ile ziyaretçilerin genel olarak kullanımına sunmak amacıyla ayrılan bütün yerler "Genel Hacimler" olarak nitelendirilir.
(2) Her sınıf otel için gerekli genel hacimler şunlardır:
(A) Resepsiyon ve lobi,
(B) Oturma salonu,
(C) Giriş, koridor ve merdivenler,
(D) Genel tuvaletler,
(E) Yemek ve kahvaltı salonları,
(F) Otopark ve diğer genel hacimler.
(3) Genel hacimler, bu Tüzüğün 29, 30, 31, 32, 33, 34 ve 44.maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak yapılır.
- Giriş 29. 5,4,3,2 yıldızlı otellerin, butik otellerin ve 1. sınıf tatil köylerinin esas girişlerindeki kapı çift girişli (rüzgarlıklı) otomatik olarak çalışan cinsten veya döner kapı şeklinde olur.

- Lobi
RG 33
AE 101
13.2.2014
30. (1) Lobinin alanı metrekare olarak en az yatak adedinin yarısına eşit olur.
(2) Otelin lobisinde gelen ve giden müşterilerin kayıt işlerinin yapıldığı önbüro (resepsiyon) ve vestiyer bulunur.
(3) 5,4 yıldızlı oteller ve 1.sınıf tatil köylerinde resepsiyon-lobi, oturma ve ana restoran mekanlarının kat yüksekliği 4.00 m (dört metre), 3 yıldızlı oteller ile 2. sınıf tatil köylerinde ise bu mekanlarının kat yüksekliği 3.50 m (üç metre elli santimetre)'den az olamaz.
- Oturma Salonu, Bar ve Diğer Salonlar
RG 33
AE 101
13.2.2014
31. (1) Genel olarak kullanılan oturma salonu tercihen lobi ile aynı katta ve olanak bulunması halinde lobinin devamı olur. Oturma salonunun alanı metre kare olarak en az yatak adedinin yarısına eşit olur.”
(2) 5 yıldızlı oteller ile 1. sınıf tatil köylerinde bar, özel bir salonda bulunur. Yol ile irtibatı olabilir. Diğer tür ve sınıf otellerde ise bar, lobi veya oturma salonuna yerleştirilebilir.
- Yemek ve Kahvaltı Salonları
32. (1) Kahvaltı salonunun yüzölçümü metrekare olarak en az yatak adedinin yarısına eşit olur. Yemek salonu varsa, kahvaltı salonu olarak da kullanılabilir.
(2) Yemek salonu tek veya birbirine bağlı birkaç salondan oluşabilir. Yemek salonunun yüzölçümü metrekare olarak, 5 ve 4 yıldızlı oteller ile I. sınıf tatil köylerinde yüzde elliye kadar artmak kaydıyla en az yatak adedine eşit olur. Büyük çaptaki otellerde bu alanların sınırlandırılmasına izin verilir. Yemek salonunun otelde konaklamayan müşterilere de hizmet edebilmesi için yoldan bir ikinci girişin yapımına izin verilebilir. Bu gibi hallerde yoldan yapılan girişin çift kapılı olması ve küçük bir antre yapılması şarttır. Yemek salonunun kullanılması sırasında havayı devamlı olarak değiştirmek için, salona yeter sayıda mekanik hava değiştirme cihazları konur.
- Koridor ve Merdivenler
33. (1) Yıldızlı otellerde koridor ve müşteri merdivenlerinin genişliği 1.50 m (bir metre elli santimetre)'den az olamaz. Koridor ve müşteri merdivenlerinin genişliği otelin sınıfı, katların hacmi ve koridorların uzunluğu ile ilgili olarak artar. Diğer türlerde koridor ve merdiven genişlikleri 1.20 m (bir metre yirmi santimetre)'den az olamaz. Sağlıklı yaşam otellerinde koridor ve merdiven genişlikleri 2 m (iki metre)'den az olamaz.
(2) Zemin katı dışında bir veya daha fazla katı olan otel binalarında merkez merdivenden başka genişliği en az 1.20 m (bir metre yirmi santimetre) olan bir de servis merdiveni olur.
(3) Her tür ve sınıf otelin koridor ve merdivenleri tabii veya suni olarak yeteri kadar havalandırılır ve ışıklandırılır. Koridor boyları 20 m. (yirmi metre)'yi aşıyorsa koridorun orta kısmına gelecek şekilde en az 60 dakika ısıya mukavim maddeden imal edilmiş her iki yöne doğru açılabilen ısı ve duman perde kapıları bulunur.
- Genel Banyo ve Tuvaletler
34. (1) Her tür ve sınıf otelin lobi ile salonlarının yanında herkes tarafından kullanılabilen ve içerisinde lavabo ve ayna bulunan erkek ve kadınlar için ayrı ayrı antresi olan yeter sayıda tuvalet bulunur. Tuvalet sayısı aşağıdaki şekilde belirlenir.
(A) 50 yatağa kadar en az : 1 bay - 1 bayan

- (B) 51 - 100 yatak için en az : 2 bay - 2 bayan
- (C) 101 - 200 yatak için en az : 3 bay - 3 bayan
- (D) 201 - 400 yatak için en az : 4 bay - 4 bayan
- (E) 401 - 800 yatak için en az : 5 bay - 5 bayan
- (F) 800 yatak ve üzeri için en az : 6 bay - 6 bayan

Ancak erkek tuvaletlerinde aralarında bölme olan pisuvarlar da bulunur.

- (2) Genel olarak kullanılan banyo, duş ve tuvalet yerleri kolayca yetişilebilen yükseklikte ve açılacak şekilde, üzeri kapalı olmayan yere açılan pencerelerle doğal olarak veya mekanik bir sistemle tam ve yeteri kadar havalandırılır.
- (3) Lobi ile zemin kat salonlarının kullanımına dönük tasarlanan tuvaletler esas merdiven veya bulunması halinde asansörün bodrum katına kadar hizmet vermesi şartı ile bodrum katında veya zemin kattan biraz aşağıda bulunabilir.
- (4) Müşteriler tarafından kullanılacak tuvaletler mutlaka tecrit edilir.
- (5) Genel olarak kullanılan tuvalet, banyo ve duş yerlerinin duvarları en az 2.20 m. (iki metre yirmi santimetre) yüksekliğe kadar fayans veya suya mukavim uygun malzeme ile kaplanır.

Yatak
Odalarının
Banyo ve
Duşları

- 35. (1) Özel tam banyo ve/veya duş odalarının zemini seramik, duvarları ise tavana kadar fayans veya suya mukavim uygun malzeme ile kaplanır.
- (2) Özel tam banyo ve/veya duş odalarının yüzölçümü, kapının serbestçe açılacağı ve içinde kolayca hareket edilebilecek genişlikte olur.
- (3) Özel tam banyo ve/veya duş odaları, kolayca yetişilebilen yükseklikte ve açılacak şekilde, üzeri kapalı olmayan yere açılan pencerelerle tabii olarak havalandırılır. Mimari açıdan bu mümkün olmadığı hallerde, mekanik sistemle tam ve yeterli suni havalandırmaya izin verilir; ancak çıkan buhar ve fena kokuyu yok etmek için teknik tedbirler alınır.
- (4) Özel tam banyo ve/veya duş odalarında, sifonu da bulunan alafranga tuvalet, soğuk ve sıcak suyu karıştırarak akıtan su çeşmesi (mikser) ve asılmak için duvarda sabit yeri olan, tercihen seyyar, soğuk ve sıcak suyu karıştırarak akıtan duş cihazı bulunan banyo veya duş teknesi, sabunluk, havlu askısı, soğuk ve sıcak suyu bulunan lavabo, etajer, iki su bardağı, herkes tarafından rahatça kullanılacak büyüklükte ayna, lamba ve traş makinesi için priz bulunmalıdır.

Yardımcı
Yerler

- 36. (1) Sınıflarına ve türlerine bakılmaksızın (turistik konut ve kampingler hariç) bütün oteller için şart olan yardımcı yerler şunlardır:
 - (A) Kahvaltı hazırlama yeri,
 - (B) Kat veya kat bölümleri hizmetleri için kullanılan oda veya yerler,
 - (C) Kat veya kat bölümlerine servis yapılan oda veya yerler,
 - (D) Kat veya kat bölümlerini temizlemek için kullanılan malzeme ve eşyaların bulunduğu dolaplar,
 - (E) İçinde elbise dolapları olan personel giyinme odaları,
 - (F) Personel duş ve tuvaletleri (Her 10 personele 1 duş ve tuvalet),
 - (G) Personel yemekhanesi,
 - (H) İdari ofisler,
 - (I) Depolar,
 - (J) Bagaj bekletme alanı
- (2) Bu maddenin (1)'inci fıkrasının (B), (C) ve (D) bendlerinde belirtilen

- yardımcı yerler, katlara göre birleşik ve uygun şekilde tanzim edilmiş yerlere toplanabilir.
- (3) Yemek salonu olan otellerde, yukarıdaki yardımcı yerlere ek olarak aşağıdaki hacimler de bulunur:
- (A) Mutfak
(B) Servis yeri
(C) Yemek ve içki depoları
- (4) Müşterilere hizmet eden iç satış yerleri bulunması halinde buralar yardımcı yer sayılır. Bu iç satış yerleri, bu Tüzüğün 12'nci maddesinin (1)'inci fıkrasında belirtilen dış satış yerlerinden ayrıdır.
- Mutfak 37. Mutfak bölümünde bulunması gereken hacimler, yerler ve standartlar Bakanlık tarafından hazırlan, Resmi Gazetede yayımlanacak bir yönetmelikle belirlenir.
- Kahvaltı Hazırlama Yeri ve Kat Servis Yeri 38. (1) Kahvaltı, mutfak dışında ayrı bir kahvaltı ofisinde veya mutfak bölümünde özel bir bölümde hazırlanır.
(2) Kahvaltı hazırlama yeri örtülü olmayan bir yerden devamlı olarak aydınlatılır ve havalandırılır.
(3) Kahvaltı hazırlama yerlerinde şunlar bulunur:
(A) Buzdolabı, çay-kahve makineleri, v.b. aletler,
(B) Yeterli sayıda evye,
(C) Ocak,
(D) Servis malzemeleri için çelik tezgah ve dolaplar,
(E) Kaplık,
(F) Yiyecek malzemelerinin konması için çelik dolaplar.
(4) Zemin kat üzerinde iki kattan fazla katı olan her sınıf otel binalarındaki kahvaltı hazırlık yerinin zemin katta bulunması halinde kahvaltının katlardaki servis yerlerine veya teslim alınarak odalara dağıtılmak için ayrılan uygun yerlere çıkarılması için özel asansör bulunur. Kahvaltı hazırlık yerinin bodrum katta bulunması halinde ve zemin kat üzerinde bir kattan fazla kat olması halinde servis asansörü bulunur. 5 yıldızlı otellerde servis asansörü yukarıda belirtilen şartlara bakılmaksızın mutlaka aranır. Kahvaltı hazırlama yerinin yanından personel asansörünün geçmesi halinde bu özel servis asansörüne gerek kalmayabilir.
- Personel Mahalleri 39. (1) Otellerde kadın ve erkek personel için ayrı soyunma yerleri, dolapları, duş, tuvalet ve ortak oturma, dinlenme ve yemek ihtiyaçlarını karşılayan bir mahal bulunur. Ancak turistik pansiyon, turistik konut ve villalar, yöresel evler, kampingler ve apart otellerde personel ünitesi yapılması zorunlu değildir
(2) Personel yatakhaneleri öngörülmesi halinde, otelde çalışmakta olan personelin sayısına göre yatak bulunur.
(3) Yatakhanelerin yüzölçümü hesaplanırken her yatak için en az 4 m² (dört metrekare) serbest döşeme yüzölçümü alınır.
(4) Yatakhanelerin iyi bir şekilde ışıklandırılması ve bütün sağlık şartlarına haiz olması gerekir.
(5) Personelin kaldığı yerde yataklar ve aynası olan elbise dolapları bulunur. Elbise dolapları şahsa mahsus olur.

- (6) Personelin kaldığı yerler, imkan nisbetinde otelin esas kısımlarından ve özellikle müşterilerin yatak odaları ile genel hacimlerden ayrı olur. Yemekhane ve dinlenme yeri haricindeki diğer personel yerleri erkek ve kadınlar için ayrı olur.
- (7) Personelin kalması için otelin esas binasından ayrı başka bir daire veya yer ayrılmış ise, bu Tüzük kuralları gereğince uygulanır.
- Kat Hizmetlisi Odası ve Çarşaf Dolapları
40. (1) Otelin her katında veya kat bölümünde, kat hizmetlisinin kullanması için küçük bir oda veya uygun bir yer olur.
- (2) Bu odanın içinde veya ayrı bir odada veya uygun bir yerde kattaki yataklara yetecek sayıda çarşaf, v.b malzemeler ile katın temizliği için kullanılan malzemelerin konacağı dolaplar bulunur. 40 yatağa kadar olan otellerde veya zorunluluk arzeden durumlarda, bütün katlarda çarşaf dolabı bulunmamasına veya gerek çarşaf gerekse malzeme dolaplarının kat hizmetlisinin odasında bulunmasına izin verilir.
- (3) Kat servis yerinin, kat hizmetlisi odasının, çarşaf ve malzeme dolaplarının aynı odada toplanması halinde, her kat veya kat bölümünün yatak sayısı ile iş hacmi gözönünde tutularak bu odanın yeter genişlikte olması sağlanır.
- Depolar
41. Depoların hacmi ve sayısı otelin iş hacmini karşılayacak genişlikte ve aşağıda belirtilen ihtiyaçları karşılayacak şekilde olur:
- (1) Çarşaf , yastık, battaniye, v.b,
- (2) Mobilya ve mutfak eşyası,
- (3) Yiyecek,
- (4) İçki,
- (5) Yakıt ve teknik malzeme.
- İç Satış Yerleri
42. (1) Otel müşterilerine hizmet gayesiyle otelin içinde açılacak iç satış yerleri, tercihen giriş yanında ve onunla doğrudan irtibatı olan bir yerde bulunur.
- (2) İç satış yerleri şunlar olabilir:
- (A) Bay - bayan kuaförü,
- (B) Kitap ve matbu şeyler, sigara, tütün çeşitleri, fotoğraf malzemesi, süs ve benzeri eşyaları satan dükkanlar,
- (C) El sanatları ve turistik eşya dükkanları,
- (D) Banka ve posta şubeleri,
- (E) Kuyumcu ve butik.
- (3) Posta hizmetleri hariç, bu maddenin (2)'nci fıkrasında yeralan ve benzeri satış yerleri otel işletmesi tarafından bizzat işletilebileceği gibi başka şahıslar tarafından işletilmek üzere de kiralanabilir.
- (4) Bu maddenin (2)'nci fıkrasında belirtilen iç satış yerlerinden başka otel müşterilerine hizmet etmek amacıyla, gürültü, koku veya başka herhangi bir şekilde müşterileri rahatsız edici niteliği olmayan diğer iç satış yerleri de çalıştırılabilir.
- Ofis
43. (1) Her tür ve sınıf otelde ofislerin sayısı, genişliği ve görünüşü, ofis personelinin sayısına ve otelin sınıfına göre hesaplanır.
- (2) Müşteriler ile doğrudan doğruya teması olan ofis personelinin odaları girişin yan tarafında veya yakınında bulunur.

- Otopark 44. (1) Otelin türüne ve sınıfına bakılmaksızın müşterilerin araçlarını rahatça park edebileceği bir otopark yapılması şarttır.
- (2) Otopark yerleri açık veya garaj şeklinde kapalı olarak yapılabilir. Otoparkların zemini asfalt, parke veya beton ile kaplanır ve her otomobilin yeri beyaz çizgilerle ayrılır.
- (3) Şehiriçindeki otellerde otopark yeri tercihen bodruma yapılır. Otel girişlerine araçların kısa süreli durabilmeleri için cep yapılır. Kentsel Sit alanlarında kalan Casinosuz otellerdeki otopark şartı bulunduğu özel koşullara göre değerlendirilir.
- Bedensel Engelliler İçin Düzenlemeler 45. 5, 4 yıldızlı oteller, 1.sınıf tatil köyleri ve sağlıklı yaşam otellerinde müşteriler tarafından kullanılan tüm genel mahaller ile açık alanların bedensel engelli müşteriler tarafından da kullanılabilmesini sağlayıcı fiziki düzenlemeler yapılır. Bu düzenlemeler, özel işaretlerle belirtilir. Otel başına en az bir oda olmak üzere, oda sayısının %1 (yüzde bir)'i oranındaki yatak odası ve banyosu, sağlıklı yaşam otellerinde ise tüm yatak odaları ve banyolar bedensel engellilerin kullanımına uygun olarak inşaa ve tefriş edilir.
- Yatak Odaları 46. (1) Yatak odaları tefriş ve dekorasyonu sağlandıktan sonra, rahat sirkülasyon imkanı verebilecek büyüklük ve ölçülerde banyolu olarak düzenlenir. Tek veya iki kişilik olarak düzenlenebilen odalara sadece müşterilerin talebi halinde ilave yatak konulabilir. Odalar teknik normlara uygun olarak; bir veya iki yatak, her tek kişilik yatağın yanına bir veya çift kişilik yatağın yanına iki komodin, yatağın yanına duvar üzerinde aplik veya seyyar bir abajur, tuvalet masası ve aynası, bagaj masası, elbise dolabı, iki koltuk veya iyi kalite iki sandalye ve sehpa, perde, çöp sepeti, halı veya kilim, balkon mevcut ise balkon mobilyası gibi tesisin tür ve sınıfına uygun malzemelerle tefriş ve dekore edilir. Güvenlik için kapıların dışarıdan açılmasını engelleyecek tedbirler alınır.
- (2) 5 ve 4 yıldızlı oteller ile tatil köyleri hariç diğer otellerde apart üniteler dışındaki oda sayısının %30 (yüzde otuz)'undan fazla yapılamayan suit odalar, bir adedi oturma olmak üzere en az iki bölümden oluşur. Suitlerde içecek ve basit yeme ihtiyacını karşılayabilecek kapsamlı olmayan mutfak düzenlemesi yapılabilir. Suit odaların yatak kapasitelerinin hesabında banyo alanı dahil 60 m² (altmış metrekare)'ye kadar olanlar iki yataklı, banyo alanı dahil 60 m² (altmış metrekare) üzerinde ve birden fazla yatak odası bulunanlar dört yataklı olarak kabul edilir. Oturma bölümlerinin yatak odası şeklinde düzenlenmesi halinde, suit odalar aile odası olarak adlandırılır ve belge kapasitesinde belirtilir, bu durumda mutfak nişi düzenlemesi yapılamaz. Aile odalarında banyo hariç 12 m² (oniki metrekare)'ye kadar olan odalar tek, daha büyük olanlar ise iki yataklı olarak düzenlenir.
- (3) Bodrum katlarda yatak odası yapılamaz. Ancak, eğim dolayısıyla taban döşemesi mevcut arazi seviyesinden aşağı olmayan ve yeterli doğal ışık alan katlar bu kuralın dışındadır. Yatak odalarının pencereleri mutfak, tuvalet gibi müşteriyi rahatsız edebilecek mahallerin bulunduğu aydınlığa açılmaz. Aydınlığın dar kenarı 2.50 m. (iki metre elli santimetre)'den az olmamak kaydı ile toplam oda kapasitesinin %20 (yüzde yirmi)'sini aşmayacak sayıda aydınlığa bakan oda yapılabilir.

- (4) Yatak odalarının yüksekliği 2.80 m (iki metre seksen santimetre)'den aşağı olamaz.
- (5) Şehir içi otellerde zemin katı yatak odalarının yola açılan pencereleri yoldan en az iki metre yükseklikte olur. Zemin katı yatak odalarının bahçeye açılan pencereleri yerden en az bir metre yükseklikte olur.
- (6) Yatak odasının yüzölçümü hesaplanırken oda içinde bulunan antre ve koridor, banyo, duş, elbise dolabının işgal ettiği yerler hesaba katılmaz.

Yüzme
Havuzları
RG 33
AE 101
13.2.2014

47. (1) Otellerde, yüzme havuzunun yeri güneş-gölge ilişkisi dikkate alınarak tasarlanır. Büyüklüğü 60 m² (altmış metrekare)'den az olmamak koşuluyla plajı olan tesislerde her yatak için asgari 1 m² (bir metrekare), plajı olmayan şehir içi otellerinde her yatak için asgari 0,80 m² (seksen santi metrekare), şehir dışındaki otellerde ise asgari 1.50 m² (bir metre elli santimetrekare) olacak şekilde tasarlanmalıdır.”

RG 33
AE 101
13.2.2014

- (2) Havuzların net su derinliği en çok 1.40 m (bir metre kırk santimetre) olmak şartı ile farklı yüksekliklerden oluşturulabilir. Havuz içinde kot farkları varsa derinlik kademeli olarak azalmalı ve ani kot farkını gidermek için basamaktan kesinlikle kaçınılmalıdır.

RG 33
AE 101
13.2.2014

- (3) Çocuk havuzları, toplam kapasitesi 100 yatağa kadar olan otellerde asgari 9 m² (dokuz metrekare), 101 – 300 yataklı otellerde asgari 20 m² (yirmi metrekare), 301 – 500 yataklı otellerde asgari 30 m² (otuz metrekare), 500 yataktan çok otellerde ise asgari 40 m² (kırk metrekare) su derinliği ise en çok 0.50 m (elli santimetre) olacak şekilde tasarlanır.”

RG 33
AE 101
13.2.2014

- (4) Çocukların erişkin yüzme havuzlarına girişlerini engelleyebilmek veya ebeveynlere müdahale şansı tanıyabilmek adına çocuk havuzunun erişkinlere yönelik yüzme havuzlarına bakan kısmına 85 cm (seksen beş santimetre) yüksekliğinde korkuluk tasarlanır ve bu korkuluk çocuk yüzme havuzunun erişkin yüzme havuzuna olan sınırının bittiği noktalardan itibaren her iki taraftan havuz kenarından en az 2 m (iki metre) daha devam eder. Ayrıca çocuk havuzlarının ebeveyn havuzlarından tamamen bağımsız bir sistemle devr-i daimi sağlanır.

- (5) Otellerde kapalı yüzme havuzu bulunması halinde erişkinler için büyüklüğü asgari 100 m² (yüz metrekare), çocuklar için büyüklüğü ise asgari 10 m² (on metrekare) olur.”

- (6) Otel bünyesinde birden fazla kapalı veya birden fazla açık yüzme havuzu bulunması durumunda havuzların tümünde ayrı çocuk havuzu düzenlemesi zorunlu değildir. Ancak otel bünyesinde açık ve kapalı havuzlar bulunması durumunda en az birer adet açık ve kapalı havuzda ayrı çocuk havuzu düzenlemesi yapılması yeterlidir.

DÖRDÜNCÜ KISIM FİYATLANDIRMA, BİLGİ VERME, KAYIT VE DENETİM

Otel
Fiyatlarının
Tesbiti

48. (1) Oteller Encümeni her tür ve sınıf otelin yatak, yemek ve içki için azami fiyatlarını tesbit edebilir. Fiyatların tesbitinde:
- (A) Cari mal ve hizmet fiyatları,
 - (B) Müşteriye sunulan hizmet,
 - (C) Otelin türü ve sınıfı,
 - (D) Pazarlama ve diğer ülkelerle rekabet durumu dikkate alınır.
- (2) Oteller Encümeni otellerin yatak, yemek ve içki fiyatlarını bir yıl süreli ve

1 Nisan'da başlayacak dönem için tesbit eder ve bu fiyatlar bu süre içerisinde sabit kalır. Ancak Oteller Encümeni, turizm endüstrisini olumsuz yönde etkileyen ve önceden öngörülmesi imkansız şartlar oluşması halinde, bütün otellerin veya belli bir sınıfta ve/veya türde olanların yıllık esasına göre tesbit edilmiş fiyatlarını değiştirebilir.

- (3) Otel işletmecileri, otelin türüne ve sınıfına göre her yatak, oda, daire (suite), yemek ve içki için, müteakip yılın fiyatlarını dilerse mevsimlere göre farklılık gösterecek biçimde öneri halinde tesbit eder ve Oteller Encümeni'nin herhangi başka bir tarih tesbit etmediği hallerde bu fiyatları en geç 1 Ağustos'a kadar Oteller Encümeni'nin onayına sunar.
- (4) Otel fiyatları "Yatak", "Yatak-Kahvaltı", "Yarım Pansiyon" ve "Tam Pansiyon" olarak tesbit edilir.
- (5) Oteller Encümeni, otel işletmecilerinin sunduğu fiyatları bu maddenin (1)'inci fıkrasına uygun olarak inceleyerek kesin fiyatları tesbit eder ve başka tarih tesbit edilmediği takdirde bu fiyatları en geç 1 Eylül'de otel işletmecilerine tebliğ eder.
- (6) Her otel işletmecisi, Oteller Encümeni'nin tesbit ettiği fiyatları resepsiyonda teşhir eder. Teşhir edilen fiyatlardan daha fazla tahsil edilmesi yasaktır.
- (7) Oteller Encümeni otellerin sınıflarına göre tek tip fiyat tespit edebilir.
- (8) Müşteriye verilecek hizmet karşılığı yapılan tahsilatı gösteren her türlü makbuz ve faturanın müşteriye verilmesi zorunludur.

Müşterilerle
İlgili Kayıt
Tutulması
ÜÇÜNCÜ
CETVEL.

- 49 (1) Her otel işletmecisi otelinde kalacak müşterilerin, Yasa'nın 10'uncu maddesi uyarınca bu Tüzüğe ek ÜÇÜNCÜ CETVELDE örneği bulunan Kayıt Formunu doldurmalarını sağlar.
- (2) Otel işletmeleri, Kayıt Formları dışında kendi maksatları için kayıt defteri tutmakta serbesttir.

Bilgi ve
İstatistik
Verme

50. (1) Her otel müdürü veya işletme sahibi, bu Tüzüğün 49'uncu maddesinde belirtilen ve müşteri tarafından doğru ve eksiksiz olarak doldurulan Kayıt Formlarını istendiği takdirde Oteller Encümeni'ne veya onun tayin edeceği makama göndermekle yükümlüdür. Ayrıca ülke turizminin göstergelerinin belirlenmesinde kullanılacak diğer istatistikî bilgi ve verileri de Bakanlığın belirleyeceği formatta, Oteller Encümeni'nin istemi üzerine her otel müdürü veya işletme sahibi vermekle yükümlüdür.
- (2) Veriler istatistikî bilgi ve verilerin niteliklerine göre ve gizlilik ilkelerine bağlı olarak, kullanılır ve/veya muhafaza edilir.
- (3) Otellerin verilerini elektronik ortamda tutması gereklidir.

Kontrol ve
Denetim

51. (1) Bu Tüzüğün otel işletmecileri tarafından aynen uygulanıp uygulanmadığını Daire Müdürü'nün yetkili kılacağı kontrol memurları denetler. Ayrıca Oteller Encümeni üyeleri de her oteli daima gözetleme ve denetleme yetkisine sahiptir.
- (2) Otel sahipleri, kiracıları, işletmecileri, sorumluları, yöneticileri veya personelleri gözetim ve denetim sırasında kendilerinden istenen bilgi ve belgeleri sağlamak, oteli gezdirmek ve her türlü kolaylığı göstermekle yükümlüdür.
- (3) Belediye de yetkili memurları vasıtası ile Belediye hudutları dahilindeki otellerin sağlık açısından gerekli gözetim ve denetimini yapar.

- (4) Daire Müdürü'nün, bu maddenin (1)'inci fıkrası uyarınca yetkili kılacağı kontrol memurları her oteli yılda en az bir kez denetler ve Yasaya veya bu Tüzüğe aykırı herhangi bir durum veya hareket tesbit etmesi halinde gerekli tedbirlerin alınması amacıyla Oteller Encümeni'ne durumu rapor eder.
- (5) Sağlık Bakanlığı da tüm otelleri sağlık açısından denetler ve bulgularını Oteller Encümenine rapor eder. Bir yıl içerisinde arka arkaya üç denetleme raporunun otel için sağlık açısından olumsuz olması halinde otelin işletme belgesi iptal edilir.
- Ülkenin ve Kıbrıs Türk Mutfağının Tanıtımı 52. (1) Otellerin uygun yerlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin tarihi, turistik yerleri ile el sanatlarını tanıtmak amacıyla resim, fotoğraf, broşür ve pano gibi dekoratif ve propaganda niteliğinde güncel Türkçe ve yabancı dillerde dökümanlar bulundurulur. Ayrıca 4 ve 5 yıldızlı otellerde elektronik panolarda turizm tanıtımı yapılır.
- (2) Otellerin menülerinde veya açık büfelerinde Kıbrıs Türk Mutfağına özgü en az beşer adet sıcak ve soğuk mezeler ile tatlı çeşitlerinin bulundurulması zorunludur.
- Otel Tanıtımı 53. Otel tanıtımı Bakanlık'tan alınan belgeye uygun olarak yapılır. Otel tanıtımında tüketici hakları açısından doğru bilgilere yer verilir, ülke turizmini zedeleyecek veya yanıltıcı olabilecek tanıtımlar yapılamaz. Yanıltıcı tanıtımlarda bulunulduğunun tesbiti halinde otelin durumu değerlendirilerek Bakanlık tarafından İşletme Belgesi'nin iptali yoluna gidilebilir.

BEŞİNCİ KISIM SINIFLANDIRMA ÇEŞİTLERİ VE ÖZEL NİTELİKLER

- Yıldızlı Oteller 54. Yıldızlı otellerin asıl fonksiyonları müşterilerin geceleme ihtiyaçlarını sağlamaktır. Bu hizmetin yanında, yeme-içme, eğlence ihtiyaçları için yardımcı ve tamamlayıcı birimleri de bünyelerinde bulundurabilirler Yıldızlı oteller, bu Tüzük'te belirtilen genel niteliklerin yanısıra yıldız sınıflarına göre özel nitelikler taşırlar. Yıldızlı oteller 1 (bir) yıldızlı oteller, 2 (iki) yıldızlı oteller, 3 (üç) yıldızlı oteller, 4 (dört) yıldızlı oteller ve 5 (beş) yıldızlı oteller olarak sınıflandırılırlar.
- Yıldızlı Otellerin Nitelikleri 55. Yıldızlı otellerin sınıfları aşağıda belirtilen nitelikleri taşıma durumlarına göre belirlenir.
- (1) Bir Yıldızlı Oteller: Aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 20 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Girişte rüzgarlık, otel kapasitesine uygun düzenlenmiş resepsiyon, bekleme yerini kapsayan, telefon hizmetinin de verildiği lobi ve vestiyerden oluşan bir kabul holü,
- (B) Kahvaltı ofisi ve bağlantılı kahvaltı salonu (yeterli büyüklükteki oturma salonu veya varsa lokanta bu amaçla kullanılabilir, yazlık tesislerde bu amaçla kullanılan salonun bir kısmı açık olabilir),
- (C) Yönetim odası,
- (D) Oturma salonu,
- (E) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 9 m² (dokuz metrekare),
- RG 33
AE 101
13.2.2014

- çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 11 m² (onbir metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 2.80 m (iki metre seksen santimetre)'den az olamaz.
- (F) Otelde konaklayan müşterilerin araçlarını rahatça park edebilecekleri oda sayısının en az %50 (yüzde elli)'si oranında bir otopark,
- (G) Yatak odalarında klima sistemi,
- (H) Genel hacimlerde soğutma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi bulunmaması halinde elektrikle çalışan soba,
- (I) Genel mahallerde TV
- (J) Lokanta yok ise büfe hizmeti,
- (K) İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,
- (L) Oda sayısının %25 (yüzde yirmibeş)'ine hizmet verebilecek sayıda, şifreli veya çift anahtarlı kasa gibi müşteriye emanet hizmeti verilen düzenleme.
- (M) Yatak katlarında kat hizmetleri için ofis veya dolap.
- (2) İki Yıldızlı Oteller: Bir yıldızlı oteller için aranan şartlarla birlikte aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 40 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Koridorlarda halı veya ses çıkmayı önleyecek uygun bir malzeme olmalıdır.
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 10 m² (on metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 12 m² (oniki metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 3 m (üç metre)'den az olamaz.
- (C) Banyolarda saç kurutma makinesi,
- (D) İlave bir yönetim odası,
- (E) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
- (F) Oturma salonu veya bağımsız bölümlerde bar düzenlemesi,
- (G) Yatak odalarında buzdolabı ve TV.
- (3) Üç Yıldızlı Oteller; İki yıldızlı oteller için aranan şartlarla birlikte aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 80 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Yemek salonu,
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 11 m² (onbir metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 14 m² (ondört metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 3 m. (üç metre)'den az olamaz.
- (C) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (D) Kişi başına 1.20 m² (bir metre yirmi santimetrekare) olmak üzere en az 80 kişilik çok amaçlı salon ve fuayesi,
- (E) Çamaşır yıkama ve ütüleme hizmeti,
- (F) İnternet hizmeti.
- (4) Dört Yıldızlı Oteller; Üç yıldızlı oteller için aranan şartlarla birlikte aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 120 yatak kapasiteli otellerdir.
- (A) Otel kapasitesine uygun servis girişi, servis asansörü veya merdivenleriyle bağlantılı bagaj odası, yerlerinden oluşan kabul holü,
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 12 m² (oniki metrekare),

çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 15 m² (onbeş metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 3.50 m. (üç metre elli santimetre)'den az olamaz.

- (C) Yatak odalarında öngörülen mefruşata ilave olarak tül ve ışık geçirmez pencere perdesi, gerekli sayıda masa lambası, çiçek vazosu, duvara asılmış tablo, resim veya fotoğraf, sıcak içecek hazırlama imkanı,
 - (D) İlave yönetim odaları,
 - (E) Her katta kat ofisi düzenlemesi (servis merdiveni veya asansörleri kat ofisleri ile bağlantılı düzenlenir. Ayrık yerleşim düzenlerinde hizmetin aksamaması kaydıyla kat ofisinin her katta bulunması zorunlu değildir),
 - (F) Kuru temizleme ve terzi hizmeti,
 - (G) Odalarda kıymetli eşya kasası,
 - (H) Odalarda minibar,
 - (I) Turizm amaçlı satış ünitesi,
 - (J) 06:00-24:00 saatleri arasında oda servisi,
 - (K) İnternet, faks, bilgisayar, v.b büro hizmetlerine yönelik bir mekan,
 - (L) Kafeterya veya snack bar,
 - (M) Alarm sistemi bulunan sauna veya Türk hamamı,
 - (N) En az 100 m² (yüz metrekare) büyüklükte gece klübü, diskotek vb. eğlence imkanı verecek bir salon veya tiyatro, sinema, konferans etkinliklerinin yapılabileceği bir salon vb. imkanlar sağlayan ünitelerden en az bir adedi,
 - (O) En az 60 m² (altmış metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sağlayan ünitelerden en az iki adedi,
 - (P) Peyzaj projesine göre çevre düzenlemesi ve yeşillendirilmesi,
 - (R) Uydu veya dijital yayın,
 - (S) Gıda hammaddelerinin besin değerlerini kaybetmeden, standartlara uygun olarak hijyenik yöntemlerle işlenmesini, hazırlanan gıdaların ve hammaddelerin uygun koşullarda korunmasını ve depolanmasını planlayan, uygulanmasını yürüten ve yeni sistemler geliştiren bir gıda mühendisi veya gıda bilimi ve teknolojisi konusunda eğitim almış personel bulundurulması.
- (5) Beş Yıldızlı Oteller: Yerleşme durumu, yapı, tesisat, donanım, dekorasyon ve hizmet standardı olarak üstün özellikler gösteren, dört yıldızlı oteller için aranan şartlarla birlikte aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 200 yatak kapasiteli otellerdir.
- (A) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 14 m² (ondört metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 18 m² (onsekiz metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 4 m. (dört metre)'den az olamaz.
 - (B) Merkezi ısıtma ve soğutma sistemi,
 - (C) Bay ve bayan kuaförü,
 - (D) 24 saat oda servisi,
 - (E) Oda sayısının en az %75 (yüzde yetmişbeş)'ine hizmet verecek

- kadar otopark, ve bu mahallerde 24 saat görevli personel bulundurulması,
- (F) En az 60 m² (altmış metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sağlayan ünitelerden en az altı adedinin yapılması, (Denizle bağlantısı olmayan şehir içi otellerde sadece jimnastik, aerobik ve bilardo salonu yeterli görülebilir),
 - (G) Oda kapasitesinin asgari %10 (yüzde on)'u oranında bütün ürünleri içilmeyen oda düzenlemesi,
 - (H) Resepsiyondan ayrı bir mahalde müşteri ilişkileri, danışmanlık gibi hizmetlerin deneyimli personel tarafından sağlanması,
 - (I) Odalarda boy aynası ve bornoz bulunması,
 - (J) Odalarda diş temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, dikiş kiti, ayakkabı sileceği, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamuğu, vb.en az beş adet amblemli malzeme,
 - (K) Kreş,
 - (L) En az beşer adet sıcak ve soğuk yöresel yemekler ile tatlı çeşitlerinin sunulduğu alakart hizmeti verilen ayrı bir restoran,
 - (M) Kapalı yüzme havuzu ve çocuk havuzu. (Şehiriçi otellerde açık havuzun üzeri açılabilen malzeme ile kapatılması ve ısıtma sisteminin sağlanması halinde ayrı bir havuz şartı aranmaz.)

Tatil Köyleri 56.

Tatil Köyleri; Doğal güzellikler içerisinde, rahat bir konaklama yanında çeşitli spor, eğlence ve satış hizmetlerinin de sağlandığı yaygın yerleşim düzenindeki en fazla iki katlı yapılardan oluşan otellerdir. Eğimli arazilerde, eğimden kazanılmış üçüncü bir kat da yapılabilir. Bu kat, taban döşemesi mevcut arazi seviyesinden aşağı olmamak ve yeterli doğal ışık almak kaydıyla müşteriye yönelik kullanılabilir. Tatil köylerinde, doğal varlıklar ile yöresel değerlerin korunmasına özen gösterilerek çevre düzenlemesi yapılır. Tatil köyleri, Birinci Sınıf ve İkinci Sınıf Tatil Köyleri olarak sınıflandırılırlar.

- (1) İkinci Sınıf Tatil Köyleri: Aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 80 yatak kapasiteli otellerdir.
 - (A) Lobi, resepsiyon,
 - (B) Yönetim odası,
 - (C) Yemek salonu (yazlık tesislerde bu amaçla kullanılan salonun bir kısmı açık olabilir),
 - (D) Oturma salonu ve oturma salonu veya bağımsız bölümlerde bar düzenlemesi,
 - (E) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 11 m² (onbir metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 15 m² (onbeş metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 3.50 m. (üç metre elli santimetre)'den az olamaz,
 - (F) Otelde konaklayan müşterilerin araçlarını rahatça park edebilecekleri oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında bir otopark,
 - (G) İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,

- (H) Oda sayısının %25 (yüzde yirmibeş)'ine hizmet verebilecek sayıda, şifreli veya çift anahtarlı kasa gibi müşteriye emanet hizmeti verilen düzenleme,
 - (I) Bagaj taşıma hizmeti,
 - (J) Genel hacimlerde müzik yayını yapılması için gerekli tesisat,
 - (K) Genel hacimlerde ve yatak odalarında ısıtma-soğutma sistemi,
 - (L) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
 - (M) Yatak odalarında televizyon, buzdolabı, banyolarda saç kurutma makinesi,
 - (N) Kişi başına 1.20 m² (bir metre yirmi santimetrekare) olmak üzere en az 80 kişilik çok amaçlı salon ve fuayesi
 - (O) Çamaşır yıkama ve ütölme hizmeti,
 - (P) Satış üniteleri,
 - (R) Açık hava tiyatrosu,
 - (S) Çocuk oyun parkı ve bu yerlerde çocuklar için özel tuvaletler.
- (2) Birinci Sınıf Tatil Köyleri: İkinci Sınıf Tatil Köyleri için aranan şartlarla birlikte aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyan en az 150 yatak kapasiteli turistik tesislerdir.
- (A) Tatil köyü kapasitesine uygun servis girişi, bagaj odası, yerlerinden oluşan kabul holü,
 - (B) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 12 m² (oniki metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 17 m² (onyedi metrekare) olmalıdır; yan uzunluğu ise 4 m. (dört metre)'den az olamaz.
 - (C) İlave yönetim odası,
 - (D) Kuru temizleme ve terzi hizmeti,
 - (E) Faks, bilgisayar, internet, v.b büro hizmetlerine yönelik bir mekan,
 - (F) Kafeterya veya snack bar,
 - (G) İkinci Sınıf Tatil Köyü yatak odalarında bulunan mefruşata ek olarak küçük bir kahvaltı masası, tül ve ışık geçirmez perde, gerekli sayıda masa lambası, çiçek vazosu, duvara asılmış tablo, resim veya fotoğraf, sıcak içecek hazırlama imkanı,
 - (H) Odalarda kıymetli eşya kasası, minibar, uydu veya video yayınları,
 - (I) Oda kapasitesinin asgari %10 (yüzde on)'u oranında bütün ürünleri içilmeyen oda düzenlemesi,
 - (J) Resepsiyondan ayrı bir mahalde müşteri ilişkileri, danışmanlık gibi hizmetlerin deneyimli personel tarafından sağlanması,
 - (K) Odalarda dış temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, dikiş kiti, ayakkabı sileceği, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamuğu, vb.en az beş adet amblemli malzeme,
 - (L) Odalarda boy aynası ve bornoz,
 - (M) En az beşer adet sıcak ve soğuk yöresel yemekler ile tatlı çeşitlerinin sunulduğu alakart hizmeti verilen ayrı bir restoran,
 - (N) Bay ve bayan kuaförü,
 - (O) 24 saat oda servisi,
 - (P) En az 60 m² (altmış metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya

voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sağlayan ünitelerden en az altı adedi,

- (R) En az 100 m² (yüz metrekare) büyüklükte gece klübü, diskotek vb. eğlence imkanı verecek bir salon veya tiyatro, sinema, konferans etkinliklerinin yapılabileceği bir salon vb. imkanlar sağlayan ünitelerden en az bir adedi,
- (S) Alarm sistemi bulunan sauna veya türk hamamı
- (T) Oda sayısının en az %75 (yüzde yetmişbeş)'ine hizmet verecek kadar otopark ve bu mahalde 24 saat görevli personel bulundurulması,
- (U) Kapalı yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (V) Peyzaj projesine göre çevre düzenlemesi ve yeşillendirilmesi,
- (Y) Gıda hammaddelerinin besin değerlerini kaybetmeden, standartlara uygun olarak hijyenik yöntemlerle işlenmesini, hazırlanan gıdaların ve hammaddelerin uygun koşullarda korunmasını ve depolanmasını planlayan, uygulanmasını yürüten ve yeni sistemler geliştiren bir gıda mühendisi veya gıda bilimi ve teknolojisi konusunda eğitim almış personel bulundurulması.

Turistik
Bungalovlar

57. (1) Dağ veya deniz sahilinde kurulmuş güzel manzaralı, tek katlı veya sendeli olarak inşaa edilmiş, minimum 11 m² (onbir metrekare) büyüklüğünde bir veya iki yatak odalı, oturma ve yemek odası ve burayla bağlantılı mutfak sayesinde rahat bir konaklama sağlayan ve müşterilerine kendi yemeklerini bizzat hazırlayabilme imkanı veren en az 10 bungalov ve 20 yataktan oluşan tesislerdir.
- (2) Turistik bungalovlar aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) Lobi, resepsiyon,
 - (B) Yönetim Odası,
 - (C) Emanet hizmeti,
 - (D) Kahvaltı ofisi ve kahvaltı salonu,
 - (E) Bar ve oturma terası,
 - (F) Yatak odalarında klima sistemi,
 - (G) Genel hacimlerde soğutma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi bulunmaması halinde elektrikle çalışan soba,
 - (H) Bungalov sayısının % 50 (yüzde elli)'si oranında otopark,
 - (I) İlk yardım malzemeleri ve gereçleri bulunan dolap,
 - (J) Çamaşır yıkama hizmeti.
- (3) Bungalov mutfağı oturma odasının bir köşesinde olur ve dört kişilik servis imkanına sahip olur. Mutfakta yemek masası, sandalyeler, buzdolabı, fırın ve ocak, bulaşık yıkama, hazırlık bankoları, servis malzemesi dolapları, tencere, tava, tabak, çatal, kaşık seti, çay seti, v.b mutfak gereçleri ile kapalı çöp kutusu, oturma salonunda oturma grubu, televizyon, sehpa, v.b eşyalar bulunur.
- (4) Self Catering olarak pazarlanmayacak olan turistik bungalovlarda mutfak düzenlenmesi gerekmez.

Apart Oteller

58. (1) Apart Oteller; Mesken olarak kullanılmaya elverişli bağımsız apartman tipinde inşaa ve tefriş edilen, müşterinin kendi yeme ve içme ihtiyacını

- karşılabilmesi için gerekli teçhizat ile donatılan otellerdir.
- (2) Apart oteller yıldızlı bir otel veya tatil köyü işletmesi bütünü içinde yer alabildiği gibi imar planlarında konut veya ticaret kullanımına ayrılmış yerlerde imar planı ve mevzuata uygun olarak inşaatı tamamlanmış en az 10 üniteden oluşan bağımsız olarak da işletilebilen otellerdir. Apart otellerde ünitelerin 1 veya 2 yatak odalı olması gerekir. 2 yatak odalı ünitelerin sayısı toplam unite sayısının %25 (yüzde yirmibeşi)'inden fazla olamaz.
 - (3) Apart oteller aşağıdaki nitelikleri taşır:
 - (A) Genel mahalde resepsiyon, bekleme salonu ve yönetim odası,
 - (B) Apart ünite de oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını karşılayabilecek yeterli büyüklükte bir salon ve bu salonda oturma grubu, televizyon, sehpa, yemek masası ve sandalyeler,
 - (C) Mutfakta buzdolabı, pişirme ve ızgara donanımı, bulaşık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemeleri ve bu malzemeler için dolaplar, kapalı çöp kutusu, elektrikli çaydanlık,
 - (D) Sıcak-soğuk su imkanı,
 - (E) Çamaşır yıkama hizmeti veya her ünite de çamaşır makinesi,
 - (F) Yatak odalarında klima sistemi,
 - (G) Genel hacimlerde soğutma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi bulunmaması halinde elektrikle çalışan soba,
 - (H) Daire sayısının % 50 (yüzde elli)'si oranında otopark,
 - (4) Apart otellerin toplam yatak kapasitesi, içinde yer aldıkları ve beraber işletildikleri otellerin toplam yatak kapasitesinin %25 (yüzde yirmibeş)'ini aşamaz,
 - (5) Apart otellerin kapasitesinin hesabında oturma alanı dışındaki odalar büyüklüğüne göre bir veya iki yataklı kabul edilir. Net 9 m² (dokuz metrekare) büyüklükte olan odalar tek yataklı sayılır. Net 11 m² (onbir metrekare) büyüklükte olan odalar çift yataklı sayılır.

- Butik Oteller 59. (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmiş olan nitelikleri tam olarak sağlayamayan, ancak yapısal özelliği, mimari tasarımı, tefriş, dekorasyon ve kullanım malzemesi yönünden özgünlük arzeden, işletme ve servis yönünden üstün standart ve yüksek kalitede olan, deneyimli veya konusunda eğitilmiş personel ile kişiye özel hizmet verilen en az 20 yataklı otellerdir.
- (2) Butik oteller aşağıda belirtilen nitelikleri taşıyalar
 - (A) Modern, reproduksiyon, antika gibi özelliği olan mobilya ve malzemeler ile tefriş ve dekorasyon,
 - (B) Beş yıldızlı otel odaları için belirlenen nitelikleri taşıyan konforlu odalar,
 - (C) Kapasiteye yeterli kabul holü, kahvaltı salonu, oturma salonu, bar,
 - (D) En az beşer adet sıcak ve soğuk yöresel yemekler ile tatlı çeşitlerinin sunulduğu alakart hizmeti verilen restoran,
 - (E) Yönetim odası,
 - (F) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
 - (G) Çamaşır ve kuru temizleme hizmeti,
 - (H) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark hizmeti.

- (I) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (J) 24 saat oda servisi,
- (K) Odalarda boy aynası ve bornoz,
- (L) Odalarda dış temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, dikiş kiti, ayakkabı sileceği, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamuğu, vb. en az beş adet amblemlerli malzeme.

Özel Belgeli
Oteller

60. (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmiş olan tür ve nitelikleri tam olarak sağlayamayan, ancak yapı, yöre, çevre, sokak, doğa, sanat, bir dönemin tarihi özelliklerini taşıma gibi niteliği bulunan veya özgünlük, üstün hizmet, ulusal veya uluslararası şöhret gibi nitelikleri nedeniyle işletme özelliği arzeden, deneyimli ve konusunda eğitimli personel ile nitelikli hizmet sunulan en az 20 yataklı otellerdir.
- (2) Özel belgeli oteller aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar :
- (A) İç dekorasyon ve mefruşata yönelik kullanılacak malzemeler yöreye özgü olmalıdır,
 - (B) Kapasiteye yeterli kabul holü, oturma salonu, bar,
 - (C) Tek yataklı odaların en az büyüklüğü net 12 m² (on iki metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklüğü net 14 m² (on dört metrekare) olmalıdır. Yan uzunluğu ise 3.50 m (üç metre elli santimetre)'den az olamaz,
 - (D) Yönetim odası,
 - (E) En az beşer adet sıcak ve soğuk yöresel yemekler ile tatlı çeşitlerinin sunulduğu alakart hizmeti verilen restoran,
 - (F) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
 - (G) 24 saat oda servisi,
 - (H) Odalarda boy aynası ve bornoz,
 - (I) Odalarda dış temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, dikiş kiti, ayakkabı sileceği, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamuğu, vb. en az beş adet amblemlerli malzeme,
 - (J) Çamaşır ve kuru temizleme hizmeti,
 - (K) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark hizmeti.

Sağlıklı
Yaşam
Otelleri

61. (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmiş yıldızlı otellerin bünyesinde bulunan, doğal çevre içerisinde düzenlenen; tedavi, birlikte düşünme, hareket etme yoluyla ortak motivasyon ve sinerji yaratmaya veya sağlık tedavisi sonrası rehabilitasyona veya terapiye yönelik hizmetlerin verildiği, müşterilere sağlıklı yaşam hizmeti sunmayı hedefleyen, açık alanlarda doğal spor aktiviteleri ile desteklenen, gıda ve beslenme, doğal bitki banyoları, aroma terapi, çeşitli yaş gurupları için sağlık ve bakım hizmetleri gibi konu veya konularda uzmanlaşarak işletilen ve hizmetin gerektirdiği ünitelerde uzman personel çalıştırılan otellerdir.
- (2) Sağlıklı Yaşam Otellerindeki tedavi edici unsurların özellikleri, bu unsurların tıbbi yönden değerlendirilmeleri, tedavi sırasındaki tıbbi ve teknik koşullar, tıbbi personelin nitelik ve nicelikleri gibi konular Sağlık işleri ile görevli Bakanlık tarafından belirlenir. Bu projeler için yapılan teşvik belgesi müracaatlarında sağlık işleri ile görevli Bakanlık'tan alınacak yazılı uygunluk görüşünün sunulması gerekir, uygunluk görüşü olmayan müracaatlar Daire tarafından değerlendirilmeye alınmaz.

- (3) Sağlıklı Yaşam Otelleri bu Tüzük'te tanımlanan yıldızlı oteller ile birlikte işletilip belgelendirilir ve bünyesinde yer aldıkları otelin sınıfı da belirtilerek isimlendirilir. Bu oteller ilave olarak aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) Otel bünyesinde bulunmaması halinde restoran,
 - (B) Çeşitli spor aktivitelerine imkan verecek düzenleme,
 - (C) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

- Yöresel Evler 62. (1) Yöresel Evler; Bakanlıkça sınırları ve mevkisi tesbit edilen kırsal alanların geliştirilmesi amacıyla planlanan ve bulunduğu bölgenin tarihi ve kültürel değerlerini yansıtan taş, kerpiç veya o bölgeye ait benzeri yapı malzemesinden yapılan, aynı mahalde bulunan, her biri en az bir yatak odalı asgari 5 evden veya aynı çatı altında asgari 5 yatak odasından oluşan en az 10 yataklı otantik otellerdir.
- (2) Yöresel evler aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) İç dekorasyon ve mefruşata yönelik kullanılacak malzemeler yöreye özgü olmalıdır,
 - (B) Giriş holü, yönetim odası ve emanet hizmeti,
 - (C) Oturma ve kahvaltı ihtiyacını karşılayabilecek yeterli kapasitede bir salon,
 - (D) İçerisinde buzdolabı, pişirme ve ızgara donanımı, bulaşık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yeri, servis malzemesi dolabı ve kapalı çöp kutusu, bulunan müşterilerin de kullanabileceği ortak bir mutfak,
 - (E) Her evde veya yatak odasında banyo veya duş ve tuvalet,
 - (F) Yatak odalarında klima sistemi,
 - (G) İlkyardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,
 - (H) Otopark hizmet,
 - (I) Bu tesislerde ekosistem ve doğal hayatın korunması ve geliştirilmesine yönelik kullanımlara yer verilir. Yöresel yiyecek, el sanatları gibi folklorik değerlerin üretim ve tanıtımına özen gösterilir.

- Turistik Pansiyonlar RG 33 AE 101 13.2.2014 63. (1) Turistik Pansiyonlar; Konaklama tesisi olarak planlanıp inşa edilen, yönetimi basit, müşterilerin kendi yemeklerini bizzat hazırlayabilme imkanı bulunan, net alanı asgari 11 m² (on bir metre kare) olan en az 5 odalı ve 10 yataklı otellerdir.
- Ancak koruma bölgelerinde (kentsel sit alanları, doku koruma bölgeleri ve köy içlerinde) pansiyon olarak kullanılacak özgün karakterdeki mevcut yapılarda, yapının özgün plan ve cephe düzenlerinin korunabilmesi amacıyla en az 5 oda şartı aranmaz. Bu yapılar, buldukları bölgelerin özel statülerinden dolayı, turizme yönelik hizmet verecek en az 3 yatak odasına sahip olmaları durumunda turistik pansiyon kapsamında değerlendirilebilirler.
- (2) Turistik pansiyonlar aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) Giriş holü, yönetim odası ve emanet hizmeti,
 - (B) Oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını karşılayabilecek yeterli kapasitede bir salon,
 - (C) Yatak odalarının büyüklüğüne göre en fazla üç yatak, komodin, elbise dolabı, perde,

- (D) İçerisinde buzdolapları, pişirme ve ızgara donanımı, bulaşık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemesi dolapları ve kapalı çöp kutusu, bulunan müşterilerin de kullanabileceği ortak bir mutfak,
- (E) Yatak odalarında klima sistemi,
- (F) İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,
- (G) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark.

Turistik
Konutlar

64. (1) Turistik Konutlar mesken olarak kullanılmaya elverişli apartman dairesi, müstakil ev veya villa tipinde inşaa edilen ve nitelikli elemanlar ile tefrişi yapılan müşterinin kendi yeme ve içme ihtiyacını karşılayabilmesi için gerekli techizat ile donatılan ve imar planlarında konut veya ticaret kullanımına ayrılmış yerlerde imar planı ve mevzuata uygun olarak inşaatı tamamlanmış tesislerdir.
- (2) Turistik konutlar aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) Oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını karşılayabilecek yeterli büyüklükte bir salon ve salonda oturma grubu, televizyon, sehpa, yemek masası, sandalyeler,
 - (B) Mutfakta buzdolabı, pişirme ve ızgara donanımı, bulaşık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemeleri ve bu malzemeler için dolaplar, kapalı çöp kutusu, elektrikli çaydanlık,
 - (C) Özel banyo veya duş teşkilatı ve tuvalet,
 - (D) Çamaşır yıkama hizmeti veya her üniteye çamaşır makinesi,
 - (E) Oturma ve yatak odalarında klima sistemi,
 - (F) Otopark hizmeti.

Kampingler

65. (1) Kampingler; Karayolları güzergahları ve yakın çevrelerinde, kent girişlerinde, deniz, göl, dağ gibi doğal güzelliği olan yerlerde kurulan ve genellikle turistlerin kendi imkanlarıyla geceleme, yeme-içme, dinlenme, eğlence ve spor ihtiyaçlarını karşıladıkları en az 30 ünitelik tesislerdir.
- (2) Kamping alanı, kamping iç ve dış güvenliklerinin sağlanabileceği biçimde çevre özelliklerine göre çit, duvar, yeşillik gibi düzenlemeler ile çevreden tecrit edilir. Kamping alanı drene edilerek ağaçlandırılır. Boş alanlar çimlendirilir. Geceleme birimlerinin yeterli uzaklığında gerekli spor ve eğlence alanı ve tesisler düzenlenir. Araç yolları, arazi ve iklim şartlarına uygun olarak toz kaldırmayacak şekilde düzenlenir.
- (3) Kampinglerde, kampçı ve bungalov üniteleri başına hesaplanacak alan 100 m² (yüz metrekare)'dir. Kampçı ünitesi; çadır, çadır araba, veya otokaravandan oluşur. Her unite en az iki kişilik olur. Yerli ve yabancılara ait karavan veya otokaravanların bakım, onarım ve kışlaması için gerekli düzenlemeler yapılır.
- (4) Girişte otopark, resepsiyon, danışma, unite sayısının %25 (yüzde yirmibeş)'ine hizmet verebilecek sayıda, şifreli veya çift anahtarlı kasa gibi müşteriye emanet hizmeti verilen düzenleme, posta hizmetlerinin yapıldığı tesisler ile bekçi yatak odaları ve personel tesisleri bulunur.
- (5) Kampinglerde, beton zeminli ve akan suları drene edilmiş araba yıkama yerleri bulunur.
- (6) Kampinglerde müşterek kullanım yerleri aşağıda belirtilen şekilde düzenlenir:
- (A) Konaklamaya ayrılan alanın zemininin kullanım amacına uygun

- biçimde düzenlenmesi,
- (B) Her 5 ünite için en az bir kadın ve bir erkek tuvaleti, duş ve lavabosu, lavaboların yanında priz, erkek tuvaletlerinde en az her 5 ünite için bir pisuvar,
- (C) Tüm ünitelere hizmet verebilecek yeterlikte yıkama ve ütöleme yerleri,
- (D) Tüm ünitelere hizmet verebilecek yeterlikte yemek hazırlama, pişirme ve bulaşık yıkama imkanı sağlayan üstü kapalı bir mahal,
- (E) Kampçılarının yemek yeme, dinlenme ve eğlenme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla üstü kapalı açık teraslar, ve spor ihtiyaçlarını karşılayıcı tesisler.
- (7) Kampinglerde aşağıda belirtilen yer ve hizmetler bulunur;
- (A) Konaklamaya ayrılan alanın zemininin kullanım amacına uygun biçimde düzenlenmesi,
- (B) Kampçılarının ihtiyaçlarını karşılayan satış yeri,
- (C) Tüm kamping ünitelerine hizmet verecek sayıda kampçılarının gıda maddelerini muhafaza edebilecekleri soğutucu ve kilitli dolaplar,
- (D) Sağlık ve ilkyardım hizmetleri,
- (E) Deniz ve göl kıyılarındaki kampinglerde cankurtaran simidi, cankurtaran sandal ve motoru,
- (F) Kampinglerde, telefonda kampçılarının da yararlanmalarını sağlayıcı düzenlemeler,
- (G) Karavanların tuvaletlerinin ve atık su tanklarının boşaltılıp temizleneceği mahaller,
- (H) Kamp çevresi ile tuvalet, duş ve genel kullanım ünitelerini aydınlatma tesisatı,
- (I) Kampçı ünitelerine elektrik hizmeti,
- (J) Kampçılara sıcak-soğuk kullanma suyu.
- (8) Yukarıdaki 7'nci fıkrada belirtilen yerler dışında kampçılarının emniyetini, rahatını ve çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için sair yerler yapılabilir.

ALTINCI KISIM ÇEŞİTLİ KURALLAR

- | | | |
|--------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otele Müşteri Kabul Etme | 66. | Otel işletmesi, müracaat eden her müşteriye otelin boş odalarını veya dairelerini kiralamaya mecburdur. Ancak, müşterinin bulaşıcı veya diğer bir hastalıktan muzdarip veya akıl hastası veya sarhoş olması veya tiksindirici derecede pis olması veya otelin "black list" inde olması halinde, otel işletmecisi boş oda veya dairesi olsa dahi bunları kiralamaya mecbur değildir. |
| Kira Şartları | 67. | <p>(1) Otelden oda veya yatak kiralamak, otelin belirlemiş olduğu işletme politikalarına uygun olarak aşağıda belirtilen şekillerde olabilir.</p> <p>(A) Sadece oda (veya yatak) kiralamak,</p> <p>(B) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı yapmak (Oda veya yatak-kahvaltı),</p> <p>(C) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı ve öğle veya akşam yemeği almak (Yarım pansiyon),</p> <p>(D) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı, öğle ve akşam yemeği almak (Tam pansiyon).</p> <p>(2) Bu maddenin (1)'inci fıkrasının (B), (C) ve (D) bendlerinde belirtilen</p> |

şekilde bir kiralama ile otelde kalan ve anlaşmaya dahil kahvaltı veya yemeklerden birini veya daha fazlasını almayan bir müşterinin önceden anlaşılan toplam fiyat üzerinden herhangi bir indirim hakkı yoktur.

- Müşterinin Hakları 68. (1) Müşteri, kiralanan odadan, odada bulunan tüm mefruşat ve tesisattan, otelin genel maksatlar için kullanılan yerlerinden ve personelin servisinden faydalanma hakkına sahiptir.
(2) Kiralanan yatak odasından, yalnızca otelin kayıt formuna kayıtlı olan müşteri faydalanabilir.
- Belirsiz Süre İçin Kiralama ve Kiranın Başlaması 69. (1) Otel ile müşteri arasında başka surette bir anlaşma yapılmaması halinde oda kiralınması, bir gün için yapılmış sayılır.
(2) Başka surette bir anlaşma yapılmaması halinde bu maddenin (1)'inci fıkrasında belirtilen kiralama, öğle vakti saat 14:00'de başlar. Bu saatten önce otele gelen müşteri yalnız başka müşteri tarafından hala işgal edilmemiş olması halinde kiraladığı odayı kullanma hakkına sahiptir. Müşteriye zamanında oda teslimatı yapmayan otel işletmeleri müşterinin oturup dinlenebileceği imkanları sağlar ve izaz ikramda bulunur.
- Kiranın Yenilenmesi ve Sona Ermesi 70. Otel idaresi ile müşteri arasında kesin kira süresi konusunda anlaşma yapılmaması halinde, kiranın sona erdiğine dair otel idaresi önceki günden müşteriye ve müşteri de otel idaresine kirayı sona erdireceğini haber vermediği takdirde, kiralama her takip eden gün için karşılıklı olarak yenilenmiş sayılır. Bu ihbar aynı gün içinde verilirse geçersiz sayılır ve ancak ertesi gün için geçerli olur.
- Odanın Boşaltılması 71. (1) Odanın kirasının sona ermesi halinde, müşteri odayı, en geç öğle vakti saat 12:00'ye kadar boşaltmaya mecburdur. Ancak otel idaresinin rızası ile saat 12:00'den öğleden sonra saat 18:00'e kadar müşteri odada kalabilir. Bu durumda otel idaresi müşteriden odanın bir günlük kirasının yarısını ödemesini talep edebilir. Saat 18:00'den sonra odada kalma durumunda otel idaresi müşteriden bütün günün kirasını ödemesini talep edebilir.
(2) Kiranın bitmesinden sonra müşterinin işgal ettiği odayı boşaltmayı reddetmesi halinde, otel idaresinin müşteri ile bagajını odadan çıkarmaya hakkı vardır.
- Belli Bir Süre İçin Kiralama 72. (1) Oda, belli bir süre için kiralandığı takdirde müşterinin:
(A) Bu Tüzüğün kurallarını ciddi bir şekilde ihlal etmemesi,
(B) Otelin diğer kiracılarına tehlike teşkil eden veya teşkil edebilecek veya kiracıları ciddi suretle rahatsız edebilecek salgın veya diğer bir hastalığa yakalanmaması,
(C) Ahlak kurallarına aykırı bir harekette bulunmaması halinde otel idaresinin anlaşmadaki süreden önce kirayı bozma hakkı yoktur.
(2) Müşteri yukarıdaki (1)'inci fıkra kurallarını ihlal etmediği takdirde anlaşmadaki kira süresi sona erinceye kadar odayı tutmaya, aksi takdirde belirlenmemiş kira süresi için bir günlük, toplam yatak kirasını geriye kalan günler için ise kirasının yarısına eşit bir miktarı otelciye tazminat

- olarak ödemeye mecburdur.
- (3) Bu Tüzüğün 68'inci maddesinin (2)'nci fıkrası ile 70'inci maddesi kurallar, belli bir süre için kiralanmış odalara da uygulanır.
- Oda Tutmak 73. (1) Otel idaresi, boş oda bulunması halinde sözlü veya yazılı olarak istenilen odayı ayırmaya mecburdur. Ancak otel idaresi bu durumda toplam kalış süresinin sadece yatak toplam kirasının yarısına eşit bir miktarını kapora olarak isteme hakkına sahiptir.
- (2) Müşteri otelin rezervasyon şartını yerine getirdiği andan itibaren rezervasyon kesinleşmiş olur.
- (3) Müşteri, kendisi veya kendi talimatı ile üçüncü bir şahıs tarafından tutulan odayı kabul etmeye mecburdur. Ancak sözkonusu odanın müşterinin isteğine uymaması veya odanın sorunlu olması halinde bu kural geçersizdir ve alınan kapora müşteriye iade edilir.
- (4) Müracaatla birlikte müşterinin otele varacağı tarih ve mümkün olduğu kadar tam saat tesbit edilmeli bununla beraber müracaat sahibinin tam adresi de verilmelidir. Ancak giriş saati belirlenememesi durumunda saat 18:00'e kadar opsiyon verilir. Bu saatten sonra giriş yapılacağı önceden otel idaresine bildirilmemesi halinde rezervasyon iptal edilebilir. Bu kuralın rezervasyon esnasında müşteriye bildirilmesi gerekir.
- (5) Bir grup veya şahsa oda kiralamak için anlaşma yapılması ve müşterilerin varış tarihinde otelde kiralanmış yatak adedinde yatak bulunmaması halinde, otelci müşterilerin varışından önce aynı bölgede veya yerde bulunan aynı sınıftaki muadili bir otele eşit sayıda benzeri odalar sağladığı takdirde mükellefiyetini yerine getirmiş sayılır. Bu gibi bir halde otelci, müşterilerin otelden diğer otele kadar gitmek için yapılan nakil masraflarını ödemeğe mecburdur.
- (6) Yapılan rezervasyonun otele varış tarihinden 24 saat öncesine kadar iptal edilmemesi ve misafirin giriş yapmaması durumunda otel işletmesi, rezervasyon sahibinden bir gecelik oda bedelini talep edebilir.
- Kirayı Hesaplama 74. (1) Müşteri tarafından ödenecek kirayı hesaplamada, müşterinin varış saatine bakılmaksızın, varış günü tam gün olarak otelde geçirilmiş sayılır, ayrılış günü ise müşteri odayı öğle vakti saat 12:00'den önce boşalttığı takdirde, o günün kirası hesaba katılmaz.
- (2) Müşteri öğle vakti saat 12:00'den sonra da odasında kaldığı takdirde bu Tüzüğün 71'inci maddesi kuralları uygulanır.
- Hesapların Ödenmesi 75. (1) Müşterilerin hesapları, hesapların kendilerine ibrazı üzerine ödenir.
- (2) Hesapların zamanında ödenmemesi, otel idaresine müşteriye otelden çıkarmaktan başka, müşterinin korunmak için teslim ettiği her eşya ile müşterinin ve müşteriye eşlik eden şahısların üzerinde bulunan eşya dışında otele getirdikleri tüm eşyalara müşterinin ayrılış sırasında el koyma hakkını da verir. Otel idaresinin el koyduğu müşteri eşyası ödenmemiş hesaba karşılık teminat olarak tutulur ve hesap ödendiği takdirde derhal müşteriye iade edilir.
- Hasta Müşteri ile İlgili İhbar 76. Bulaşıcı vesair bir hastalık olayının ortaya çıkması halinde, hastanın yakınları ile hastayı tedavi etmekte olan doktor, durumdan otel müdürü, ilgili polis karakolu ve sağlık merkezini haberdar etmekle yükümlüdür.

Zararın Tazmini	<p>77. (1) Müşterinin bulaşıcı ve salgın bir hastalığa tutulması, akli melekelerini yitirmesi, doğal sebeplerden veya başka herhangi bir sebepten otelde ölmesi veya benzeri hallerde, otel idaresi, otele ve odaya yapılan zarar, odayı dezenfekte etmek, yatak çarşaflarının yerine başka çarşaf almak ve benzeri şeylere yaptığı masraflar için müşteri veya vekillerinden tazminat alma hakkına sahiptir.</p> <p>(2) Otel müşterisi, kendisi veya ziyaretçileri veya hizmetinde bulunan kişi veya sorumlu olduğu herhangi bir başka şahıs yüzünden otelin uğradığı her zarar veya ziyandan (cam ve porselen eşyanın, lavabonun ve benzeri eşyaların kırılması mobilya, kilim, yatak takımlarına ve benzeri şeylere yapılan zarar gibi) sorumludur.</p>
Müşterilerin Mükellefiyetleri ve Varış Fişleri	<p>78. (1) Her müşteri, otele girişinde, bu Tüzüğün 49'uncu maddesi uyarınca doldurulması zorunlu Kayıt Formunu doldurup imzalamaya mecburdur.</p> <p>(2) Otel idaresi, Kayıt Formunu doldurup imzalamayı reddeden müşterileri oteline kabul edemez.</p>
Otelcinin Mükellefiyetleri	<p>79. (1) Otelci müşterinin makul eşyaları için yükümlülük taşır. Bu yükümlülük müşterinin otele giriş yaptığı günden başlayarak çıkış yaptığı güne kadar sürer. Müşteri otelden ayrıldıktan sonra otelde bulunan veya unutulmuş müşteriye ait eşyalarla ilgili otelcinin bir yıla kadar sorumluluğu vardır. Ancak otelci müşterinin otoparkta bulunan arabası ve içerisindeki eşyalardan sorumlu değildir.</p> <p>(2) Otelcinin müşterinin eşyaları için yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:</p> <p>(A) Müşterinin malına gelen zarar eğer bir mücbir sebep "act of god" (deprem, savaş, vs) veya tamamen sorumluluğun müşteriye ait olduğu bir olaydan kaynaklanıyorsa, burada otelcinin sorumluluğu yoktur.</p> <p>(B) Müşterinin uğradığı zarar ziyanın tamamen otelcinin veya personelinin ihmalden kaynaklandığının tespit edilmesi veya malın otelciye teslim edilip de otelcinin bu malı alıp muhafaza etmeyi reddetmesi sonucu oluşması halinde sorumluluk tamamen otelciye ait olup otelci malın bedelini müşteriye ödemekle yükümlüdür.</p> <p>(3) Otelci otele bu tüzük kurallarına uygun olarak giren herkese oteli Sağlık ve Güvenlik kurallarına uygun olarak kullandırmakla yükümlüdür. Otelci hiçbir zaman bu sorumluluktan kendini muaf tutamaz, sorumluluğu personele veya önceden görünmez haller dışında binayı yapan müteahhide yükleyemez veya bildiri asarak sorumluluğu azaltamaz.</p> <p>(4) Sağlık ve Güvenlik kuralları Bakanlık tarafından hazırlanacak ve Resmi Gazete'de yayımlanacak bir yönetmelikle belirlenir.</p>
Müşteriler İçin Sınırlandırmalar ve Küçük Yaşakilerle İlgili Sorumluluk	<p>80. (1) Müşterilerin aşağıdakileri yapmaları yasaktır:</p> <p>(A) Otelin diğer kiracılarının ve otelde çalışanların hayat, güvenlik ve sağlıkları veya otelin kendisi ve içindeki mobilya ile cihazları veya otelde tedarik edilen her eşya için tehlike teşkil edecek herhangi bir şeyi odalarda kullanmak,</p> <p>(B) Otelin odaları ile genel maksatlar için kullanılan yerlerini otelin diğer kiracıları için rahatsızlık teşkil edecek şekilde dolaylı veya dolaysız olarak kullanmak,</p>

(C) Otel idaresinin izni alınmadan otelin içinde herhangi bir hayvan bulundurmak.

(2) Bu Tüzüğün herhangi bir küçük yaştaki şahıs tarafından ihlalinden onlara eşlik eden ebeveyn veya şahıslar sorumludur.

Eğitimli
Personel
Çalıştırılması
ve Otel
Mesleklerinin
Sertifikalandırılması

81. (1) Otellerde tür ve sınıflarına uygun olarak, eğitimli personel ile hizmet verilmesi ve konusunda eğitim almış veya en az 5 yıl mesleki deneyim sahibi en az bir idari personel bulundurulması zorunludur. Personelin nitelikleri ile eğitimli personel çalıştırılmasına ilişkin esaslar gerektiğinde Kıbrıs Türk Otelciler Birliği'nin de görüşü alınarak Bakanlıkça ayrıca belirlenir.
- (2) Bakanlık uygun gördüğü hallerde otel çalışanlarını meslekleri ile ilgili eğitime tabi tutabilir ve eğitim sonrasında başarılı olanlara mesleklerini belirten sertifika verebilir.
- (3) Otel personelinin en az %50 (yüzde elli)'sinin Bakanlıkça düzenlenmiş kısa süreli eğitimini başarı ile tamamlayıp sertifika almış kişilerden oluşması esastır.
- (4) Otelcilik Eğitim Merkezi, lise dengi turizm okulu ve turizmle ilgili üniversite veya yüksek okul mezunlarının toplam personele oranı aşağıdaki şekilde olur :
- | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 5 Yıldızlı Otel, 1. Sınıf Tatil Köyü, Butik Otel ve Özel Belgeli Otel | %50 |
| 4 Yıldızlı Otel ve 2. Sınıf Tatil Köyü | %35 |
| 1,2 ,3 Yıldızlı Oteller, Turistik Bungalovlarda | %20 |
- 'nin altında olamaz.
- (5) Bakanlık, eğitim düzeyi oranlarına uymayan istihdam yapmış otellere, yeni istihdam yaparak bu oranı sağlamalarını talep edebilir.

Şans Oyunu
Salonu Olan
Otellerde
Uyulması
Gereken Özel
Koşullar
RG 33
AE 101
13.2.2014

- 81 A Oteller Encümeni tarafından 5 (beş) yıldızlı otel veya 1. sınıf tatil köyü olarak sınıflandırılmış olmayan ve şans oyunu salonu olan mevcut otellerin fiziki şartlar dışında, bina ve mefruşat kalitesi ile hizmet kalitesinin artırılarak, 5 (beş) yıldızlı otel standardına getirilmesi zorunludur.”

Suç ve
Cezalar

82. Bu Tüzüğün herhangi bir kuralını ihlal eden veya bu kurallara uymayı ihmal eden herhangi bir gerçek veya tüzel kişi bir suç işlemiş olur ve mahkumiyeti halinde asgari ücretin yirmi katına kadar para cezasına veya işletme izninin iptaline veya her iki cezaya birden çarptırılabilir.

YEDİNCİ KISIM
GEÇİCİ VE SON KURALLAR

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geçici Madde
Mevcut
Oteller | 1. | Bu Tüzük yürürlüğe girmeden önce sınıflandırılarak belgelendirilmiş olan mevcut oteller, bu Tüzük'te öngörülen binalardaki yapısal değişimler dışında tüm nitelikleri uygulamakla yükümlüdür. |
| Yürürlükten
Kaldırma
04.12.2003
RG. 156
EK III
AE 822
08.11.2004
RG. 164
EK III
AE 616
14.07.2005
RG. 113
EK III
AE 352
2.12.2006
RG. 213
EK III
AE 722
24.12.2007
RG. 225
EK III
AE 936
24.12.2008
RG. 222
EK III
AE 918
17.12.2009
RG. 212
EK III
AE 855
22.12.2010
RG. 211
EK III
AE 749
27.12.2011
RG. 220
EK III
AE 689 | 83. | Bu Tüzüğün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak "2003 Oteller Tüzüğü" yürürlükten kaldırılır. |
| Yürürlüğe
Giriş | 84. | Bu Tüzük, Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer. |

BİRİNCİ CETVEL

Madde 5(1)

SINIFLANDIRMA BELGESİ

Fasıl 138 Oteller Yasası ile 2012 Oteller Tüzüğü kuralları uyarınca

..... de/da

.....

.....sokakta , tek yataklı.....

odası ve çift yataklı odası

bulunan.....'in sınıfı yıldız

olarak tesbit edilmiştir.

Bu Sınıflandırma Belgesi den/danye/ya

kadar geçerlidir.

Ödenen Ücret: TL

Tarih :

Oteller Encümeni

İKİNCİ CETVEL

Tüzük Madde 5(2)

HARÇLAR

Sınıflandırma Belgesi için ödenecek harçlar:

1. 5 Yıldızlı Otel	328.- TL
2. 4 Yıldızlı Otel	270.- TL
3. 3 Yıldızlı Otel	234.- TL
4. 2 Yıldızlı Otel	180.- TL
5. 1 Yıldızlı Otel	160.- TL
6. 1. Sınıf Tatil Köyü	328.- TL
7. 2. Sınıf Tatil Köyü	234.- TL
8. Butik Oteller	270.- TL
9. Özel Belgeli Oteller	270.- TL
10. Turistik Bungalovlar	160.- TL
11. Apart Oteller	160.- TL
12. Yöresel Evler	160.- TL
13. Turistik Pansiyonlar	160.- TL
14. Turistik Konutlar	160.- TL
15. Kampinger	160.- TL
16. Sınıflandırma Belgesi sureti için	30.- TL

ÜÇÜNCÜ CETVEL
Tüzük Madde 49(1)
KAYIT FORMU
REGISTRATION CARD
MELDESCHEIN

No:

1. Adı ve Soyadı :
Full Name :
Vollständiger Name :
2. Otele Geliş Tarihi :
Date of Arrival to the Hotel :
Ankunftsdatum im Hotel :
3. Pasaport No :
Passport No :
Reisepass No :
4. Yaşı :
Age :
Alter :
5. Mesleği :
Occupation :
Beruf :
6. Devamlı İkamet Ettiği Ülke :
Country of Usual Residence :
Wohnort (staat) :
7. Devamlı Adres :
Permanent Address :
Genau Wohnadress :
8. Refakatindekiler – Accompanied By – Begleitet Von:
 - a) Eşinin adı – Wife's Name – Gattin Vorname:
.....
 - b) Çocuklarının İsimleri ve Yaşları
(Name and Ages of Children)
(Kinder Vornames and Anzahl)
.....
.....
.....
 - c) Diğer – Others - Andere
.....
9. Otelden Ayrılış Tarihi :
Date of Departure From the Hotel :
Abfahatatum von Hotel :
10. İmza :
Signature :
Unterschrift :

Oda Numarası: